



# Bilancio di Sostenibilità 2022

---



**GRUPPOISC**  
Information Sharing Company

# Indice

Lettera agli Stakeholder	3
Highlights 2022	4
Nota metodologica	5
1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit	6
<b>Profilo e storia</b>	6
<b>La trasformazione in Società Benefit – le finalità di beneficio comune</b>	8
<b>Sviluppo sostenibile: il contributo di Gruppo ISC</b>	9
2 Attività, contesto e modello di business	10
<b>Scenario: settori e mercati</b>	10
<b>Tecnologie, servizi e soluzioni</b>	13
<b>Innovazione: Ricerca e Sviluppo &amp; Partnership</b>	18
<b>I fornitori</b>	20
<b>Le relazioni con gli stakeholder</b>	21
3 Governance e condotta del business	22
<b>Organi societari e modello di governance</b>	22
<b>Condotta del business: politiche e sistemi di gestione</b>	24
4 Temi materiali	27
<b>Gli impatti e i temi materiali</b>	27
<b>Il processo di identificazione - valutazione e prioritizzazione delle tematiche</b>	28
<b>I temi materiali</b>	30
5 La creazione e distribuzione di valore	36
<b>Il valore economico generato e distribuito</b>	36
6 Qualità, sicurezza informatica e privacy	38
<b>La politica della qualità</b>	38
<b>Architettura informatica e server</b>	38
<b>Sicurezza dei dati e Privacy</b>	39
7 Le persone	40
<b>Welfare, politiche e ambiente di lavoro</b>	40
<b>Le persone di Gruppo ISC</b>	42
<b>Occupazione, diversità e pari opportunità</b>	43
<b>Formazione</b>	46
<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	47
8 Ambiente	50
<b>Politica ambientale</b>	50
<b>Energia - Emissioni e cambiamenti climatici</b>	50
<b>Gestione responsabile delle risorse e dei rifiuti</b>	53
GRI Content Index	54
GRI STANDARDS – INFORMATIVA GENERALE	54
GRI STANDARDS – INFORMATIVA TEMI MATERIALI / INDICATORI SPECIFICI	56

Gentili Stakeholder,

l'anno trascorso è stato segnato da eventi storici importanti; ricordiamo la guerra in Ucraina e i suoi impatti sul mercato dell'energia, il terzo anno di pandemia che continua a influenzare le società e il cambiamento climatico che ha contribuito all'aumento dell'instabilità socio-economica.

È stato un anno impegnativo e di fondamentale importanza per il *Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit* che ha compiuto importanti passi avanti e ottenuto nuovi riconoscimenti, raggiungendo con entusiasmo e dedizione gli obiettivi prefissati.

La pubblicazione del primo bilancio di sostenibilità consente di dare evidenza e comunicare a tutti gli stakeholder l'impegno di Gruppo ISC ed il proprio contributo allo sviluppo sostenibile, con particolare riferimento alle tematiche ambientali e sociali.

Gli investimenti e i percorsi strategici intrapresi hanno reso l'azienda ancor più competitiva, innovativa e determinata.

*Gruppo ISC* fonde sviluppo e sostenibilità in un valore unico, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei dipendenti, improntando una cultura d'impresa evolutiva e ispirata a principi condivisi, impegni e buone pratiche di responsabilità sociale.

L'esercizio 2022 ha confermato la forte crescita nell'area di business e nell'area risorse umane, anche nel sud Italia, nella zona tradizionalmente chiamata mezzogiorno, continuando a perseguire l'obiettivo di crescita e potenziamento delle specializzazioni e delle Service Management Unit costituite negli anni passati.

Nonostante il periodo, l'Azienda ha confermato il benessere economico degli anni precedenti con l'incremento del proprio fatturato grazie anche alle nuove opportunità che, affiancando i propri Clienti, ha saputo cogliere anche in ambiti di forte interesse normativo e internazionale, come la Cyber Security.

Tutto questo senza tralasciare il fattivo sostegno e supporto all'attuazione dei processi di Trasformazione Digitale sui quali è da tempo impegnata accanto ai propri Clienti. Uno sviluppo duraturo e responsabile reso possibile dalle straordinarie opportunità offerte dall'innovazione, attraverso il potenziale della leva tecnologica in tutti i settori, a beneficio della collettività e dell'ambiente nel quale viviamo.

Il contesto attuale, caratterizzato anche da una forte instabilità geopolitica, ci pone davanti l'esigenza di offrire Servizi a valore aggiunto, ai cittadini, alle aziende Pubbliche e Private, che rendano possibile coniugare il benessere delle persone e dei processi organizzativi, offrendo l'opportunità di creare network inediti e partecipare a ecosistemi digitali sempre più articolati e complessi.

*Gruppo ISC* con la pubblicazione di questo primo Bilancio di Sostenibilità intende condividere il processo e la sfida in cui si è impegnata, al fine di raggiungere obiettivi di sviluppo nel pieno rispetto della sostenibilità, integrando nelle attività di business i valori ambientali e sociali a favore di una transizione digitale responsabile, inclusiva ed etica che guiderà il nostro ulteriore percorso di crescita.

**Francesca Marra**

Amministratore Unico

# Highlights 2022



## Economici

Ricavi	8.825.307
Valore economico generato	284.859
Valore economico distribuito	7.738.310
Investimenti in Ricerca & Sviluppo	678.254

## Politiche, Sistemi di Gestione e Certificazioni

### Sistema di gestione

Qualità	UNI EN ISO 9001:2015
Ambiente	UNI EN ISO 14001:2015
Sicurezza delle Informazioni	UNI/IEC 27001:2013
Responsabilità Sociale	SA 8000

### Certificazioni

AGCM	Rating della Legalità ☆ ++
------	----------------------------

## Il contributo ESG dei servizi / soluzioni

Cyber Security  
Digitalizzazione di Aziende e P.A.  
Sanità e Servizi Sociali

## Le persone

**112** Dipendenti al 31 dicembre 2022

Diversità di genere	<b>103</b> Ore medie di formazione per dipendente
<b>30%</b> quota femminile	<b>26%</b> Nuove generazioni/Diversità di età - quota dipendenti di età inferiore a 30 anni
<b>50%</b> quota femminile in posizioni manageriali	

## Ambiente

**510** Totale consumi diretti di energia - GJoule

**44** Totale emissioni dirette (GHG Scope 1) e indirette (GHG Scope 2 location-based)/t CO2e

Il Bilancio di Sostenibilità di *Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit* (di seguito anche “Gruppo ISC”, “Azienda” o “Società”), pubblicato su base volontaria e con cadenza annuale a partire dal presente documento, il primo Bilancio di Sostenibilità di *Gruppo ISC*, ha l’obiettivo di fornire agli stakeholder un quadro completo di come l’Azienda gestisce gli impatti sull’economia, sull’ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui diritti umani, e su come la Società gestisca tali impatti

Le informazioni relative ai temi ambientali, sociali, economici e sulla governance riportate nel Bilancio di Sostenibilità consentono una migliore comprensione delle attività svolte da *Gruppo ISC*, in merito al suo andamento, ai suoi risultati e all’impatto prodotto dalle stesse

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 di *Gruppo ISC* è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards, definiti dal Global Reporting Initiative (*GRI Standards*) e secondo l’opzione di rendicontazione *with reference to the GRI Standards*.

I GRI Standards e i relativi indicatori di performance rendicontati sono quelli rappresentativi delle tematiche di sostenibilità rilevanti analizzate e coerenti con le attività di *Gruppo ISC*.

Per la predisposizione del reporting di sostenibilità sono stati applicati i GRI standards pubblicati nel 2021, che hanno aggiornato il processo di redazione, l’informativa di carattere generale ed il processo di identificazione e valutazione dei temi materiali: GRI 1 Principi fondamentali; GRI 2 Informativa generale; GRI 3 Temi materiali.

Il GRI 1 Foundation 2021 definisce i principi generali del reporting di sostenibilità (Reporting principles): accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

I GRI Standard e i relativi indicatori di performance rendicontati sono quelli rappresentativi delle tematiche di sostenibilità rilevanti (temi materiali) analizzate, coerenti con l’attività di *Gruppo ISC* e relativi impatti. Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi materiali, come descritto nel capitolo 4, è stato condotto secondo quanto richiesto dei GRI Standards, tenuto conto dell’opzione di rendicontazione adottata.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative è rappresentativo delle performance di *Gruppo ISC* per l’intero esercizio di riferimento (periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022).

Al fine di un’analisi comparativa dei dati nel tempo e di una valutazione dell’andamento delle attività di *Gruppo ISC* vengono presentati i dati relativi ai due anni precedenti.

L’eventuale ricorso a stime per alcune delle informazioni quantitative viene direttamente richiamato nei diversi paragrafi del presente documento, a commento dei dati presentati.

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità ha visto il coinvolgimento dei responsabili delle diverse sedi di *Gruppo ISC*.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dall’Amministratore Unico di *Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit* in data 01 Agosto 2023.

Il Bilancio di Sostenibilità, pubblicato in data 01 Agosto 2023, è disponibile nel sito istituzionale della Società all’indirizzo <https://www.gruppoisc.com/>. Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi al seguente indirizzo: [esg@gruppoisc.com](mailto:esg@gruppoisc.com).

# 1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit

## Profilo e storia



2-1  
2-6

*Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit* opera nel settore del software e dell'Information & Communications Technology (ICT) attraverso l'offerta di soluzioni tecnologicamente avanzate e la realizzazione di progetti di sviluppo ed integrazione applicativa, fornendo soluzioni e competenze a supporto delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e la qualità dei servizi erogati.

L'offerta di *Gruppo ISC* si caratterizza per la completezza e la capacità di realizzare soluzioni efficaci che integrano tecnologie innovative e prodotti innovativi.

*Gruppo ISC* è la fusione di diverse competenze intorno ad un unico obiettivo: l'operatività a tutto tondo. La Società si fonda sulle persone, sulle loro competenze e sul contributo che queste forniscono nel creare soluzioni innovative a valore aggiunto per il Cliente. Ha capitalizzato le proprie conoscenze specializzandosi nella definizione e realizzazione di soluzioni a supporto del Business. Nel corso del 2019 ha acquisito lo status di PMI innovativa.



**200.000**  
Capitale Sociale i.v.



**112**  
Dipendenti



Sede legale e operative:  
Via di Tor Pagnotta 94/96  
00143 Roma

sedi operative:  
• Via D. Cotugno 49/A, 70124 Bari  
• Via San Gregorio 53, 20124 Milano

Al 31 Dicembre 2022

**50%**

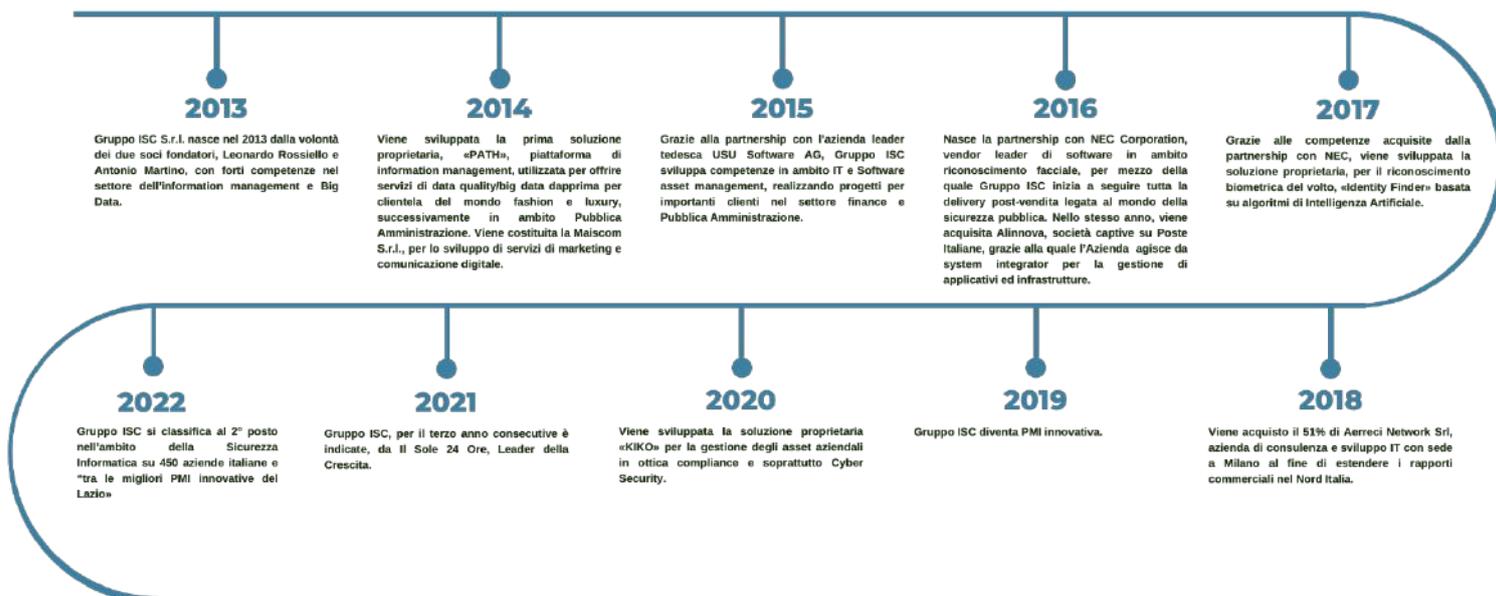
Leonardo Rossiello

**50%**

Antonio Martino

*Gruppo ISC* nasce nel 2013 dalla volontà dei due soci fondatori, Leonardo Rossiello e Antonio Martino.





## Valori & Mission

Gli elementi caratterizzanti il *Gruppo ISC* sono i seguenti:

- Un modello organizzativo nel quale la flessibilità e la ricerca per l'innovazione consentono di anticipare le tendenze del mercato, i nuovi modelli di servizio e le tecnologie emergenti;
- Un management di grande esperienza e fortemente orientato a generare sempre la "Soddisfazione del Cliente" ed il "Profitto aziendale";
- Un team di professionisti, provenienti dalle migliori università ed aziende del settore che, utilizzando una metodologia di progetto solida e specializzata, lavorano insieme per ottenere risultati rapidi ed eccellenti;
- Partnership ed alleanze consolidate con i principali attori mondiali nel settore ICT;
- Una metodologia di delivery di provato successo e scalabilità.



### Informazione

Estrarre valore dai dati e prendere decisioni basate sugli stessi per generare un effettivo vantaggio economico e competitivo



### Sicurezza

Le informazioni per loro natura, sono oggetto di attacchi, e necessitano di essere tutelate con strumenti adeguati



# La trasformazione in Società Benefit – le finalità di beneficio comune



2-23 a  
2-24 a

Con l'obiettivo di garantire ai propri stakeholder maggiori tutele, responsabilità e trasparenza nel perseguire la propria missione, nel 2023 *Gruppo ISC* è diventata Società Benefit (SB). La normativa delle Società Benefit è stata introdotta in Italia con la legge di stabilità 2016 (n.208 del 28 dicembre 2015), commi 376-384 dell'art 1. Con la trasformazione in Società Benefit i soci hanno assunto l'obbligo nei confronti della comunità di affiancare al perseguimento degli obiettivi di natura economico finanziaria anche attività di beneficio comune.

Nello specifico *Gruppo ISC* ha inserito nel proprio Statuto **tre finalità di beneficio comune** da perseguire nell'esercizio della propria attività economica al fine di operare in modo responsabile e sostenibile nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse, impegnandosi a tal fine a:

- **sviluppare servizi e tecnologie che contribuiscano al miglioramento del benessere e della qualità della vita** umana con una particolare attenzione al **corretto utilizzo delle risorse** ambientali;
- **favorire un ambiente di lavoro positivo**, inclusivo ed attento al benessere delle proprie persone, alla valorizzazione delle loro potenzialità e delle loro competenze anche attraverso la promozione di percorsi di crescita umana e professionale;
- creare un **legame sinergico con il territorio e favorire lo sviluppo della comunità** attraverso il sostegno di iniziative di carattere sociale e culturale, la promozione di progetti di conoscenza e educazione ambientale, la creazione di collaborazioni e partnership con enti pubblici, privati ed organizzazioni del terzo settore.

Come da normativa, *Gruppo ISC* redigerà una Relazione di impatto annuale, che sarà dunque pubblicata a partire dal 2024 sul sito web della Società.

Le attività intraprese per il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune nonché i risultati ottenuti, come previsto dalla normativa di riferimento, saranno oggetto di apposita rendicontazione, la **Relazione di impatto**, che sarà a sua volta allegata al bilancio di esercizio e depositata presso il Registro delle imprese, nonché pubblicata in apposita sezione del sito internet della società. La prima relazione di impatto sarà redatta sull'esercizio 2023 e pubblicata nel 2024. Alla data di redazione del presente documento *Gruppo ISC* sta definendo quelli che sono gli indicatori specifici per misurare il perseguimento degli obiettivi di beneficio comune.

# Sviluppo sostenibile: il contributo di Gruppo ISC

GRI STANDARDS

2-24

Gruppo ISC ha integrato nei propri indirizzi strategici ed operativi i contenuti dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e gli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile (SDGs – Sustainable Development Goals) che ne sono parte.

Il contributo allo sviluppo sostenibile del settore ICT può essere declinato nelle seguenti aree sulle quali Gruppo ISC investe attraverso i propri servizi e soluzioni:

- **Innovazione e trasformazione digitale per le imprese e la Pubblica Amministrazione** al fine di favorire i servizi al cittadino e alla comunità (es. *e-health*) e ridurre le disuguaglianze in termini di inclusione digitale e sociale;
- **Soluzioni digitali volte all'efficiamento energetico** di edifici, impianti e servizi, e ad un **miglioramento nella gestione delle risorse idriche e del ciclo di vita dei materiali**, così come all'ottimizzazione della logistica.

L'impegno per lo sviluppo sostenibile di Gruppo ISC viene di seguito rappresentato evidenziando in modo specifico quegli SDGs per i quali il contributo è relativo in particolare alle soluzioni offerte ai propri clienti (business) rispetto a SDGs per i quali l'impegno riguarda il modello organizzativo e la condotta del business.

## Business / Soluzioni



## Organizzazione e Condotta di business



# 2 Attività, contesto e modello di business

GRI STANDARDS

2-6



## Scenario: settori e mercati

### Indice DESI e divario digitale

Barriere fisiche, come la mancanza di accesso agli strumenti digitali (computer, smartphone e reti internet), economico-finanziarie (es. costi), e/o socioculturali, come il reddito e i livelli di istruzione, alimentano il divario digitale esistente in Italia. Il digital divide rappresenta la disparità che si crea tra chi ha un effettivo accesso a internet e chi invece ne risulta escluso, sia in termini di competenze che di strumenti.

Dal 2014 la Commissione europea monitora i progressi compiuti nel settore digitale dagli Stati membri e pubblica relazioni annuali sull'indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI).

Il DESI stila una classifica degli Stati membri rispondente al loro livello di digitalizzazione e ne analizza il progresso negli ultimi cinque anni, tenendo conto del rispettivo punto di partenza. Nell'edizione 2022 dell'**Indice di Digitalizzazione dell'Economia e della Società (DESI - Digital Economy and Society Index)**, l'Italia si colloca al **18° posto** fra i 27 Stati membri dell'UE.

Rispetto alla media UE, l'Italia registra infatti livelli di competenze digitali di base e avanzate ancora bassi. Inoltre, il divario digitale aumenta per quanto riguarda la popolazione di genere femminile, come indicato dai dati del **Women in Digital Index**, il quadro di valutazione dell'inclusione delle donne nei posti di lavoro digitali, nelle carriere e nell'imprenditorialità, dove l'Italia si classifica **21<sup>a</sup>**.

#### Punteggio DESI - Italia

• 49,3

#### Punteggio DESI - UE

• 52,3

Tuttavia, l'Italia sta guadagnando terreno e, se si considerano i progressi del suo punteggio DESI negli ultimi cinque anni, sta avanzando a ritmi molto sostenuti.

Negli ultimi anni le questioni digitali hanno acquisito attenzione politica, in particolare grazie all'istituzione di un ministero per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale, all'adozione di varie strategie chiave e al varo di molte misure strategiche<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> The Digital Economy and Society Index — Countries' performance in digitisation | Shaping Europe's digital future (europa.eu), WiD, Italy, 2022.

<sup>2</sup> Indice DESI, Italia, 2022, p.3.

## Il digitale nel PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)

Nel luglio 2020, l'Unione europea ha deliberato il Next Generation EU (NGEU), uno strumento temporaneo di ripresa e rilancio economico europeo volto a stimolare la ripresa economica dei Paesi UE gravemente colpiti dal Covid-19. Si tratta di un pacchetto di finanziamenti che prevede lo stanziamento complessivo di 750 miliardi di euro.

Al fine di accedere ai fondi Next Generation EU, l'Italia, così come gli altri Stati membri dell'Unione Europea, ha dovuto predisporre un **Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR)** per il periodo 2021-2026. **Il PNRR italiano**, approvato dalla Commissione Europea il 22 giugno 2021 e il più cospicuo dell'intera Unione europea, **prevede investimenti pari a 191,5 miliardi di euro**, finanziati attraverso il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza, lo strumento chiave del NGEU, e ai quali si aggiungono ulteriori fondi per un totale di 235 miliardi di euro.

Il piano è stato realizzato seguendo le linee guida emanate dalla Commissione europea e si articola su tre assi principali: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale. In particolare, il **25,1 % di tale importo (ossia 48 miliardi di EUR) è destinato alla transizione digitale**.

Al 31 agosto 2022 sono 11.794 i miliardi di euro effettivamente spesi, che rappresentano il 7% dei fondi stanziati: l'area digitalizzazione pesa per l'1%, con 128 milioni di euro spesi<sup>3</sup>.

## Il mercato ICT in Italia

In Italia così come a livello globale, la pandemia da Covid-19 ha avuto un impatto importante sulla spesa IT. Nel 2020, il mercato digitale in Italia ha registrato un andamento migliore e una maggiore resilienza rispetto all'economia nel suo complesso. Tuttavia, nel corso dei primi mesi del 2022, si è registrato un arresto della ripresa dell'economia globale dopo l'emergenza Covid-19. L'aumento del costo della vita, l'inasprimento delle condizioni finanziarie nella maggior parte delle aree del mondo, l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia e il persistere della pandemia giocano un importante ruolo sulle prospettive del prossimo anno [[Anitec Assinform – Il Digitale in Italia 2022](#)].

Il valore del mercato dei Servizi ICT ha registrato, sempre nel primo semestre 2022, un valore di 6.921 milioni di euro (+7,2%), confermando sostanzialmente la crescita avuta nell'anno precedente.

Per quanto riguarda le previsioni 2022-2025, la crescita del mercato digitale nei prossimi anni sarà fortemente condizionata dall'attuazione del **Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR)**. Gli investimenti si stanno concentrando sulle principali tecnologie che abilitano la trasformazione digitale: Cloud, Cybersecurity e Big Data. Sono questi i principali ambiti di spesa, accompagnati da progetti di modernizzazione architetturale e applicativa.

**Cybersecurity** [[Anitec Assinform – Il Digitale in Italia 2022](#)] - Il numero di attacchi informatici ha continuato a crescere a livello mondiale, raggiungendo il numero di 1.169 attacchi nel primo semestre 2022, con un incremento dell'8,4% rispetto al primo semestre 2021, e un picco di 225 attacchi registrato nel marzo 2022, il valore più alto mai verificatosi. L'incremento maggiore ha riguardato gli attacchi che rientrano nella categoria "Hacktivism" (più che quadruplicati), seguiti dalla categoria "Information Warfare" cresciuta del 119%. In forte aumento sono anche gli attacchi con finalità di "Espionage" (+62% rispetto al primo semestre 2021), mentre sono diminuiti del 3,4% gli attacchi classificati come attività di "Cybercrime", pur confermandosi al primo posto delle motivazioni di attacco a livello globale, rappresentando il 78,4% degli attacchi globali. Una delle cause principali di questa crescita è da imputare all'esplosione del conflitto russo-ucraino che, unitamente alla crescente digitalizzazione e alla penetrazione dello smart working, ha determinato, da una parte, un aumento degli attacchi anche in termini di capacità di colpire target multipli, sostenuti da attività di cyber intelligence, dall'altro ha amplificato l'esposizione di aziende e organizzazioni con conseguenti impatti economici.

<sup>3</sup> Anitec – Assinform, Il Digitale in Italia, 2022, Vol.2.

La crescita del mercato Cybersecurity proseguirà anche nei prossimi anni con dinamiche in progressivo miglioramento e un TCMA del 14% nel periodo 2021-2025. A fine 2022 la spesa dovrebbe raggiungere i 1.576 milioni di euro, con una crescita del 13,5%, continuando così a rappresentare uno dei principali driver del mercato digitale.

### Mercati di riferimento

Gruppo ISC opera nel settore ICT con competenze e soluzioni in ambito Big Data, IoT, Cyber Security, Health e Building Modeling. Nel corso del triennio i ricavi riguardano esclusivamente l'Italia.

### I clienti

Grazie ad una costante attività di ricerca e sviluppo e alle competenze maturate nel tempo, *Gruppo ISC* realizza progetti di sviluppo ed integrazioni applicative, anche con l'impiego di software proprietari. Le soluzioni progettate consentono alle aziende clienti di accelerare i loro processi di trasformazione digitale, di generare valore delle informazioni che gestiscono quotidianamente, di migliorare l'efficienza operativa e di aumentare la sicurezza informatica e fisica.

*Gruppo ISC* è partner strategico di Utilities, Pubblica Amministrazione e importanti aziende operanti nel settore retail a livello Italia. La segmentazione conferma l'importanza della Pubblica Amministrazione, che rappresenta l'85% dei clienti di *Gruppo ISC* (di cui con contratti diretti per il 22% e attraverso System Integrator per il 63%), seguita da un 15% di clienti privati. Questi ultimi si compongono prevalentemente di aziende operanti nell'ambito Moda e Lusso, nel settore energetico oppure ICT.

Come dimostrano i dati, la rilevanza della PA conferma l'impegno di *Gruppo ISC* in merito alla trasformazione digitale del Paese, con l'obiettivo di fornire servizi al cittadino sempre più efficienti e facilmente accessibili.

## I servizi di Gruppo ISC

Gruppo ISC offre ai propri clienti le seguenti cinque linee principali di servizio:



L'informazione è il vero patrimonio di un'azienda o di una Pubblica Amministrazione. Per sfruttare tutte le potenzialità dei dati in possesso di una realtà organizzativa, è necessario padroneggiare il contesto in cui sono gestiti, oltre ai processi

che intervengono nelle varie fasi elaborative, al fine di garantire un livello di qualità accettabile ai fini del business. Grazie alla pluriennale esperienza nell'*information management* in scenari *enterprise*, anche di natura internazionale, Gruppo ISC si pone come partner ideale e strategico per la risoluzione di problematiche legate ai dati e alle informazioni.

Per sfruttare tutte le potenzialità dei dati in possesso di una realtà organizzativa, è necessario padroneggiare il contesto in cui sono gestiti ed i processi che intervengono nelle varie fasi elaborative. Le soluzioni sviluppate da Gruppo ISC sono in grado di rilevare tutti gli indicatori di qualità e, allo stesso tempo, consentono di definire ed estrapolare indicatori *custom* derivati dalle effettive necessità di business. Tutto questo consente una fotografia completa delle informazioni gestite e l'individuazione delle aree di intervento al fine di ottenere un miglioramento continuo delle azioni di business, sia in termini di processi lavorativi che specificatamente IT.

I risultati delle attività di rilevamento ed analisi vengono riportati in opportuni report business driven e IT oriented. Gruppo ISC è infatti in grado di:

- lavorare su un insieme di processi aziendali per raccogliere dati e analizzare informazioni strategiche;
- utilizzare tecnologia all'avanguardia, con soluzioni proprietarie e risorse qualificate per analizzare e implementare i processi;
- elaborare, analizzare e gestire le informazioni ottenute, permettendo di individuare nuove opportunità di reddito e migliorando l'efficienza operativa e la visibilità della propria azienda.

La gestione e conduzione dei progetti viene effettuata attraverso soluzioni proprietarie e solide competenze specifiche che consentono un *time to market* unico, fortemente orientato alle esigenze del business.



## Consulting

L'area Consulting si esprime nella capacità di portare a fattor comune le due competenze fondamentali acquisite in ambito ICT ed Engineering. Gruppo ISC offre ai Clienti un servizio di revisione di specifici processi e di valutazione degli impatti di natura organizzativa e tecnologica. Oltre alla classica gestione degli aspetti legati alla qualità del processo in ambito *business*, detiene una considerevole capacità di gestione del tema applicato ai progetti Safety Related, ovvero, quei progetti in cui l'adeguatezza ai requisiti di qualità e sicurezza definiti è un dato imprescindibile.



## Cyber Security

La sicurezza delle informazioni è un passo necessario e fondamentale per una corretta governance dei sistemi in ambito ICT. L'agire in conformità a protocolli, metodologie e linee guida basate su standard internazionali, quali la ISO/IEC 27001:2013, oltre alle normative nazionali ed internazionali, come la normativa in ambito privacy, garantisce un reale controllo ed una corretta gestione delle soluzioni di sicurezza di tutta l'organizzazione e dei processi. Gruppo ISC offre consulenza implementativa di soluzioni *tailored* e *business related*, accompagnando il Cliente in attività di assessment, definizione dei requisiti funzionali e tecnologici, disegno architetture, implementazione di soluzioni (che includono Hardware e Software) per la messa in sicurezza e monitoraggio fisico e informatico. In relazione alle competenze richieste dalla tipologia di servizio, queste attività sono verticalizzate e sviluppate da una struttura dedicata.

Il modello operativo che Gruppo ISC utilizza per l'attività di compliance è basato innanzitutto sullo standard ISO/IEC 27001:2013, messo in pratica attraverso il proprio personale certificato.



## Digital Transformation

Gruppo ISC accompagna i propri Clienti nel percorso di trasformazione digitale attraverso strumenti e strategie che intervengono e impattano sui processi aziendali, sulle organizzazioni produttive e sulle risorse al loro interno. L'azienda propone soluzioni integrate di servizi relativi alla Trasformazione Digitale, analizzando esigenze e potenzialità, tracciando punti di forza e debolezza delle tecnologie utilizzate e intervenendo nelle aree di miglioramento, attraverso, per esempio:

- Analisi dei processi As Is e progettazione To Be;
- Definizione di strategie sull'acquisizione e utilizzo di nuove tecnologie;
- Definizione di nuovi processi e strategie in ottica di trasformazione digitale.



## System Integration

Gruppo ISC sviluppa e cura l'intero ciclo di vita di soluzioni applicative ad hoc. Le architetture tecnologiche ed applicative, i linguaggi di programmazione e le metodologie di analisi e sviluppo sono supportati da tecnici preparati, sia nel mondo MainFrame che Dipartimentale ed Open.

Gruppo ISC offre dunque consulenza e supporto per attività di system integration, progettazione, sviluppo ed integrazione di sistemi e architetture applicative complesse, con il fine di supportare le aziende nella progettazione e realizzazione di soluzioni che integrano diversi sistemi hardware e software, rendendo i diversi processi e tecnologie IT interoperabili e interconnessi tra loro.

Gruppo ISC integra la professionalità in ambito web development e content management alle competenze di system integrator per la realizzazione di soluzioni performanti ed interoperabili, al fine di ottimizzare e razionalizzare al meglio i processi IT.

Gruppo ISC è il partner strategico per attività di system integration supportando i clienti nella fornitura di servizi, analisi di fattibilità e partecipazione a bandi, offrendo supporto sistemistico e applicativo e garantendo la sicurezza e il funzionamento delle piattaforme IT.



Gruppo ISC ha istituito una **Service Factory** composta dalle migliori competenze di ciascuna Service Management Unit, formata da un team di professionisti che comprende un technical leader, un product owner, un solution architect, e analisti e programmatori a supporto. Ogni Service Management Unit eroga una serie di servizi, tra loro ricollegabili e correlati alla specifica tecnologia: assessment, consulenze, disegno di architetture e soluzioni, implementazioni di soluzioni, inclusi test e delivery, progetti cliente, progetti di ricerca e sviluppo d'innovazione, e formazione.

Attualmente sono attive le seguenti Service Management Unit:

- **Sicurezza delle informazioni** - Soddisfa i Clienti a 360 gradi rispondendo ai fabbisogni sempre più crescenti circa la sicurezza informatica e la Data Protection. Il team è in grado di effettuare attività di assessment, analisi, Vulnerability Assessment, Penetration Test, disegno di reti informatiche ed architetture sicure, e formazione; inoltre è in grado, con il supporto delle altre unità organizzative, di progettare e realizzare soluzioni applicative di sicurezza su esigenze specifiche Cliente.
- **Soluzioni Microsoft** – Gruppo ISC è DEV partner Microsoft. L'unità organizzativa ha piena conoscenza delle soluzioni Microsoft. Sviluppa progetti utilizzando lo stack architetturale Microsoft, sia per soluzioni On Premise che Cloud, sfruttando a pieno le tecnologie (SharePoint, PowerBI, etc.) e i linguaggi di programmazione più adatti allo scopo. Offre i servizi di gestione di Microsoft Azure; ha competenze sugli ambienti dei sistemi operativi Microsoft e offre progetti e consulenza sugli ambienti di produttività Microsoft365.
- **Soluzioni OpenSource** - L'unità organizzativa sviluppa progetti di applicazioni adottando linguaggi quali Java, Javascript, PHP, Python e DB quali MYSQL, MongoDB, ecc. Sono questi solo alcuni esempi di tecnologie di base utilizzate.
- **Servizi e soluzioni Sistemi GIS** - La unit di riferimento partecipa a progetti di mapping di tipo territoriale GIS, aventi la finalità di costruire il "modello digitale" della realtà che ci circonda e di alimentare e conseguentemente realizzare banche dati GIS e reporting opportuni al fine di ottenere una rappresentazione e gestione del dato basata su una vista territoriale grazie ai sistemi geografici.
- **Servizi e soluzioni ITAM e SAM** – Gruppo ISC ha una forte competenza sulle soluzioni tecnologiche USU, che esprime attraverso un team dedicato di consulenti di business e di tecnici specialisti. Tra le principali soluzioni troviamo USU Software Asset Management e USU IT Service Management.
- **Architetture** - L'unità organizzativa si occupa di servizi di assessment, consulenza, disegno e realizzazione di architetture informatiche HW e SW: opera sia a supporto dei progetti delle altre unità organizzative, sia su progetti propri.

## Soluzioni proprietarie e brevetti

Investimenti costanti in Ricerca e Sviluppo hanno consentito di consolidare le esperienze e valorizzarle nella definizione e realizzazione di soluzioni software proprietarie. Tali soluzioni sono parte significativa del contributo di ISC allo sviluppo sostenibile ed agli obiettivi definiti dagli SDGs in termini di sicurezza dei dati, l'efficiamento energetico o la salute di soggetti fragili.



Piattaforma di **information management** che consente di centralizzare dati e informazioni provenienti da fonti eterogenee (e.g. CRM, ERP, etc.), migliorandone la qualità.

La piattaforma, applicando best practice e standard internazionali, costruisce un silos informativo normalizzato e non ridondato, ottenendo così un dato univoco "certificato", riducendo anche lo spazio occupato sui server. Quest'ultimo aspetto si traduce in un minor consumo energetico e quindi di emissioni; Questo strumento, applicato in una Pubblica Amministrazione permette, per esempio, la costruzione di un'unica banca dati delle anagrafiche dei cittadini, così da avere a disposizione i collegamenti ai vari servizi offerti all'utenza.



È un sistema che consente la rilevazione e la gestione degli asset aziendali, IT/OT, integrata con l'analisi delle vulnerabilità degli stessi.

Attraverso viste e funzionalità specifiche consente di gestire la sicurezza delle informazioni e la relativa compliance agli standard internazionali oltre che normativi.

Principali benefici:

- Identificazione puntuale e aggiornata di tutti gli asset aziendali.
- Possibilità di identificare le vulnerabilità connesse a ciascun asset al fine di individuare specifiche azioni correttive.
- Possibilità di configurare il sistema per rispondere a specifiche normative di settore.



Identity Finder è un software per il riconoscimento biometrico del volto che, attraverso avanzati algoritmi di intelligenza artificiale, consente la definizione di un repository anagrafico costituito da un insieme di immagini in cui vengono identificati i volti presenti.

Applicazioni:

- Monitorare e gestire l'accesso e lo spostamento di visitatori e consulenti all'interno del sito aziendale
- Monitorare e gestire l'accesso e lo spostamento del personale esterno all'interno delle «aree maggiormente sensibili»
- Realizzare un sistema di gestione in grado di analizzare tutti gli eventi di sicurezza



BIM information hub è un framework applicativo per la gestione di progetti in BIM (**building information modeling**). La soluzione include un insieme di strumenti e procedure per censire gli immobili, per studiare

lo stock edilizio e per definire le priorità di intervento, abilitando, se necessario, percorsi di analisi e pianificazione energetica a scala urbana e permette di controllare e ottimizzare i consumi di energia, con risparmi sulla spesa e riduzione delle immissioni nell'atmosfera. Il sistema integra un gestore di progetti e dati BIM, con funzionalità orientate alla manutenzione e gestione di un immobile, un impianto, una infrastruttura, o più in generale un'opera, una volta che questa entra in esercizio. È integrato con le principali piattaforme di gestione di dati geografici, in modo che l'opera sia collocata nella corretta posizione spaziale.

# Il progetto Acquedotto Pugliese

## Case Study



Il progetto CSID2 per il cliente Acquedotto Pugliese S.p.A. (AQP) ha come principali attività quelle di censimento degli asset e di rilevazione delle vulnerabilità presso 150 impianti industriali idrici e di depurazione. Gli impianti industriali in perimetro di progetto sono un asset importante a livello nazionale, essendo questi dislocati in un'area territoriale vasta come l'intera regione Puglia e fornendo servizi di gestione dell'acqua, bene comune e di forte importanza. Infatti, gli impianti idrici gestiscono sorgenti, pozzi, potabilizzatori, serbatoi, etc. e gli impianti di depurazione rendono le acque, una volta reflue, sfruttabili nell'irrigazione dei campi agricoli.

Le attività progettuali rendono necessaria l'esecuzione di sopralluoghi fisici presso gli impianti per l'analisi dei quadri di automazione e monitoraggio presenti sui siti. Oltre a realizzare verifiche strettamente digitali, vengono eseguiti degli assessment di sicurezza sui controlli di sicurezza fisica, con l'obiettivo di riportare un quadro dello stato della sicurezza informatica sulle diverse sfaccettature digitali e fisiche.

La conoscenza della sicurezza fisica punta ad una sensibilizzazione del management sulla gestione dei beni fisici aziendali, per prevenire attacchi che possono portare alla rottura o a possibili furti di asset aziendali.

Innalzando la sicurezza fisica sarebbero evitati sprechi e disservizi sull'impianto.

La conoscenza approfondita delle architetture di rete derivanti dalle analisi dei quadri, delle tipologie di rete che permettono la distinzione dei collegamenti analogici e digitali, l'individuazione degli asset che risultano i punti d'accesso alle reti ed infine le vulnerabilità associate a ciascun asset, permettono il disegno di un'architettura futura di monitoraggio e controllo da remoto degli impianti industriali critici.

Ne consegue che la definizione del sistema di monitoraggio e controllo da remoto della parte digitale consentirà l'innalzamento prossimo futuro della sicurezza informatica. L'incremento della sicurezza ha il beneficio di portare ad una diminuzione degli interventi non programmati per indisponibilità dei servizi offerti, diminuendo conseguentemente gli interventi in loco del personale di pronto intervento, portando ad un miglioramento generale dei consumi delle risorse ambientali dovuti agli spostamenti e alla gestione di interventi eccezionali.

Inoltre, l'infrastruttura di monitoraggio e controllo da remoto, attualmente in studio nel presente progetto e che verrà introdotta con gli interventi previsti nei prossimi progetti, prevede la realizzazione di una infrastruttura virtualizzata per la maggior parte delle componenti, portando ad una conseguente ottimizzazione delle risorse e ad un consumo più contenuto.

# Innovazione: Ricerca e Sviluppo & Partnership



Gruppo ISC è registrata come PMI Innovativa, in quanto eroga servizi IT ad alto valore tecnologico, sia in ambito applicativo che sistemistico. Gruppo ISC è formata da consulenti pluri-certificati in vari ambiti e discipline, che vantano un'esperienza ultraventennale nel settore IT e che nel recente passato hanno contribuito ad occuparsi della progettazione, sviluppo, gestione e manutenzione di soluzioni innovative di eGovernment mediante l'applicazione di tecnologie afferenti al Web 3.0 e alle Smart City, e tramite l'impiego di metodologie di gestione della Qualità e strumenti e tecnologie informatiche provenienti dal mondo Open Source (Java, PHP, Android) e/o proprietarie (Microsoft, Oracle, IBM, SAS, Apple, ESRI, Cisco, VMWare).

Per raggiungere alti livelli di capacità tecniche, l'azienda persegue costantemente i propri obiettivi di business partecipando ad appalti pubblici e bandi finanziati per la Ricerca e lo Sviluppo, sia a livello nazionale (POR, PON, PSR) che internazionale (**Horizon2020, Life+, Central Europe, Southern East Europe, EuropAid, etc**), da sola o in partnership con altre aziende, università e centri di ricerca, nazionali ed internazionali.

A livello di partnership tecnico-commerciali, Gruppo ISC è partner di aziende leader del settore quali Microsoft, ESRI, IBM, Oracle, NEC, Tibco, NetScope, USU.

L'Area Sviluppo di Gruppo ISC possiede un catalogo di soluzioni che vanno dai servizi professionali ad alto valore aggiunto ai prodotti progettati e sviluppati tramite bandi finanziati per la Ricerca e l'Innovazione. Ogni progetto Web coinvolge aspetti legati alla progettazione e sviluppo, alla sistemistica, dal design grafico alla comunicazione, al marketing e sono coordinati direttamente dalla Direzione Sviluppo, che segue e coordina tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto/servizio:

- Studi, ricerche, analisi e misurazioni, consulenze, organizzazione e gestione di attività di formazione, inerenti ai settori dell'informatica, dell'elettronica, delle telecomunicazioni, della mecatronica e in generale dell'automazione di processi;
- Progettazione, sviluppo, commercializzazione e fornitura di sistemi integrati di automazione, simulazione, interazione secondo i paradigmi "uomo-macchina" e "macchina-macchina";
- Progettazione e realizzazione di sistemi di eGovernment a favore di soggetti pubblici e privati, tra i quali: Ministeri, Agenzie europee, Pubbliche Amministrazioni locali, Utilities aziende municipalizzate, banche e assicurazioni.



## La spesa in R&D

	2020	2021	2022
Costi di Ricerca e Sviluppo	<b>731.956</b>	<b>866.664</b>	<b>678.254</b>
Incidenza du ricavi (%)	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>

## I progetti europei

Progetto	Periodo di attuazione	Obiettivo	Contenuti principali
 <p><b>CHARIOT</b> - Cognitive Heterogeneous Architecture for Industrial IoT</p>	Gennaio 2018 - Dicembre 2020	Ideare una architettura di networking e piattaforma di calcolo di tipo “secure by design”, in grado di bloccare i dati non attendibili in entrata verso dispositivi IoT, al fine di proteggere una rete industriale da potenziali rischi per la sicurezza, la protezione o la privacy.	<p>Le principali componenti dell’architettura sviluppate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un metodo di protezione della privacy e della sicurezza basato su tecnologie di infrastruttura a chiave pubblica (PKI), per consentire l'accoppiamento di una chiave privata, associata ad un sistema Blockchain, pre-programmata distribuita su dispositivi IoT.</li> <li>• Infrastruttura decentrata di tipo «Fog Computing» per il monitoraggio dell'integrità e della sicurezza dei Firmware dei dispositivi.</li> <li>• Sistema di supervisione, analisi e previsione per far fronte alle sfide legate alla sicurezza dei dati, dei dispositivi e degli hardware e relative funzionalità.</li> <li>• Registro Blockchain in cui le categorie di cambiamenti fisici, operativi e funzionali dell'IoT sono registrati e affermati/approvati da un motore cognitivo, opportunamente gestito in combinazione con le chiavi private associate ai dispositivi.</li> </ul>



Maggio 2021 - Aprile 2023

La visione a lungo termine di ORCHESTRA è un futuro in cui è facile coordinare e sincronizzare la gestione del traffico di tutte le modalità, per far fronte a diverse esigenze e situazioni. Con questo progetto, inoltre, si vuole facilitare l'utilizzo ottimale delle reti e servizi di trasporto multimodali efficienti, sia nelle zone rurali che in quelle urbane, favorendo le soluzioni via via disponibili a minor impatto ambientale e al contempo con un miglioramento del rispetto dei tempi di percorrenza.

Il progetto stabilisce una comprensione comune dei concetti e delle soluzioni di gestione del traffico multimodale, all'interno e tra modalità diverse di trasporto, per i portatori di interessi pubblici e privati che operano nei contesti più variegati. Si definisce quindi un ecosistema di gestione del traffico in cui le gestioni del traffico in diverse modalità e aree (rurali e urbane) sono coordinate per contribuire a un sistema di trasporto più equilibrato e resiliente, colmando le attuali barriere e rigidità. L'iniziativa supporta la realizzazione e le implementazioni di MTME (MTME, multimodal traffic management ecosystem) attraverso la fornitura di strumenti, modelli e linee guida, incluso il supporto per veicoli e navi connessi e automatizzati (CAV).

## Partnership

*Gruppo ISC* collabora con i più importanti produttori internazionali di tecnologia, attraverso attente politiche di alleanza, e promuove l'innovazione tecnologica.

*Gruppo ISC* fornisce soluzioni e competenze a supporto delle Organizzazioni, accrescendo la loro efficienza e la qualità di erogazione dei servizi.

Pur essendo un'azienda "giovane", il suo personale, dotato già di molta esperienza, ha partecipato alla realizzazione di progetti a livello nazionale e internazionale, che hanno contribuito ad ampliare ed accrescerne le competenze.

Relativamente all'ambiente tecnologico-applicativo, *Gruppo ISC* è in grado di diversificare le proprie metodologie di lavoro secondo le diverse necessità della clientela, attraverso un'offerta centrata sulle più evolute soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato e sulle migliori professionalità.



## I fornitori

GRI STANDARDS	2-6
	3-3
	308-1
	414-1

*Gruppo ISC* si rivolge a fornitori per l'acquisto di prodotti o servizi impiegati nello sviluppo dei prodotti o servizi.

### La gestione dei fornitori

I rapporti con i fornitori sono regolati dal Codice Etico di *Gruppo ISC*. In particolare, nei rapporti di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi è fatto obbligo ai dipendenti di osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori.



La gestione dei fornitori è disciplinata dalla procedura in materia di approvvigionamento prevista dal Sistema di Gestione ISO 9001 in dotazione alla Società. Tale procedura prevede un processo volto alla qualifica e alla valutazione dei fornitori, i quali vengono in primo luogo distinti in: a) fornitori storici (fornitori che hanno rapporti con la Società da almeno tre anni); e b) fornitori di nuova acquisizione.

La qualifica del fornitore avviene attraverso l'utilizzo di una scala di valutazione che prende in esame i criteri applicabili per la rilevazione della qualità della fornitura.

Ad oggi *Gruppo ISC* non esegue una valutazione formale e strutturata dei fornitori secondo i parametri ambientali e sociali (ESG). Tuttavia, l'Azienda si è posta l'obiettivo di migliorare tale aspetto a partire dal 2023.

## Il ruolo degli stakeholder e modalità di engagement

Gli stakeholder sono persone, entità o gruppi che hanno interessi (espressione di valori) e aspettative nei confronti di un'impresa e che potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività, prodotti e/o servizi della stessa.

Gli stakeholder di *Gruppo ISC* sono stati individuati tenendo conto del settore di appartenenza, del modello di business e del sistema di relazioni esistente, nonché della presenza geografica. Il sistema di strumenti attraverso il quale *Gruppo ISC* gestisce le relazioni con i propri stakeholder è di seguito rappresentato. Gli strumenti sono differenziati in relazione alle diverse categorie di stakeholder.

Stakeholder	Attività di engagement Progetti – Iniziative – Relazioni
<b>Azionisti</b>	Assemblea – CdA - Comunicati stampa - Sito internet – Bilanci
<b>Banche e finanziatori</b>	Incontri dedicati ed eventi periodici – Bilanci
<b>Personale / Altri lavoratori</b>	Relazioni e dialogo con funzione e referenti Risorse Umane - Percorsi e incontri di formazione – Percorsi di crescita e sviluppo carriera - Iniziative di welfare – Gestionale aziendale – Processo di valutazione delle performance - Newsletter e comunicazione interna - Canali multimediali di condivisione e comunicazione (chat, videocall, video streaming) - Sito internet e canali social - Indagine di clima aziendale - Incontri periodici con RSU e altre rappresentanze
<b>Fornitori di beni e servizi / Business partners</b>	Incontri tecnici/commerciali e visite – Social media e Sito internet - Eventi, fiere e altre attività di marketing - Audit e verifiche ispettive – Sistema di Qualificazione Fornitori e piattaforme dedicate per la valutazione – Corrispondenza
<b>Clienti</b>	Incontri tecnici/commerciali e visite – Social media e Sito internet – Attività di marketing - Pubblicazioni - Eventi, fiere e altre attività di marketing - Strumenti di valutazione e questionari - Audit e verifiche ispettive - Incontri di coordinamento e programmazione - Corrispondenza - Processi di Pre-Qualifica/Qualificazione Albo fornitori e valutazione – Partecipazione a Manifestazioni d'interesse - Partecipazione a gare d'appalto
<b>Imprese concorrenti / Peers</b>	Eventi di settore – Associazioni - Benchmarking - Sito internet
<b>Pubblica Amministrazione Istituzioni ed Enti di controllo</b>	Incontri tecnici e visite – Audit e verifiche ispettive - Corrispondenza

# 3 Governance e condotta del business

	2-9
	2-10
	2-11
	2-24
	405-1

## Organi societari e modello di governance

Il modello di governance è basato su un sistema tradizionale. L'assemblea ha l'incarico di nominare l'organo amministrativo e l'organo di controllo.

La struttura di corporate governance adottata da *Gruppo ISC* alla data di pubblicazione del presente documento responsabilità limitata è incentrata sull'Amministratore Unico, a cui è stato affidato l'incarico di compiere tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi identificati all'interno dell'oggetto sociale.

Nel 2023 la società si è trasformata in Società Benefit e pertanto l'organo amministrativo è stato incaricato di identificare i soggetti responsabili a cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle attività di beneficio comune. Il Responsabile di Impatto è la figura intitolata al monitoraggio delle attività intraprese per il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune.

La revisione legale è affidata a Nexia Audirevi S.p.A. per gli esercizi dal 2022 al 2024 compresi.

### Amministratore Unico

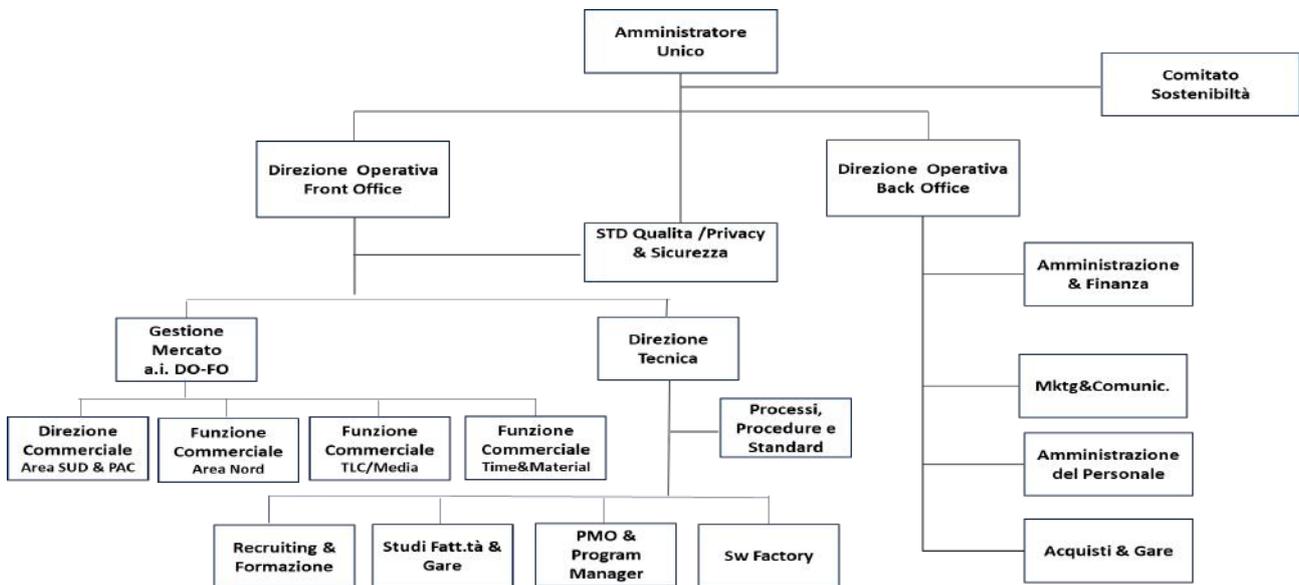
La nomina dell'Amministratore Unico è avvenuta in data 03 gennaio 2023 con assemblea dei soci e rimarrà in carica sino a revoca.

NOME	CARICA
MARRA FRANCESCA ROMANA	AMMINISTRATORE UNICO

### I Comitati

In data 21 marzo 2023 l'Amministratore Unico ha istituito un Comitato di Sostenibilità con funzione consultiva, ovvero come mero organo di consultazione, al fine di ricevere un supporto per lo sviluppo delle politiche e delle strategie di sostenibilità. Il comitato di sostenibilità è composto da un numero di 3 componenti e rimane in carica per un periodo coincidente con l'organo amministrativo. Tra i componenti del Comitato Sostenibilità troviamo anche il responsabile di impatto.

## Struttura organizzativa



## Processi di comunicazione e conflitti di interesse

GRI STANDARDS	2-15
	2-16

Il Codice Etico di *Gruppo ISC* disciplina i conflitti di interesse al fine di evitare l'insorgere di questi ultimi. Il Codice Etico, infatti, prescrive che ogni operazione e attività di *Gruppo ISC* deve essere intrapresa soltanto ed esclusivamente nell'interesse dell'azienda e in modo lecito, trasparente e corretto. I soci, dipendenti o collaboratori devono evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nell'interesse dell'impresa e nel pieno rispetto delle norme del presente Codice Etico.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata al management e, in caso di dubbio circa l'insorgenza o meno di conflitto di interesse, i soci, dipendenti o collaboratori dovranno rivolgersi al proprio responsabile o al management per avere i chiarimenti del caso.

# Condotta del business: politiche e sistemi di gestione



2-23 a  
2-24 a  
2-26  
2-27  
2-28

## Il Codice Etico

Il Codice Etico di *Gruppo ISC* definisce la responsabilità etico–sociale di ogni partecipante all’organizzazione aziendale. Attraverso il proprio Codice Etico, *Gruppo ISC* intende in particolare:

- definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali che informano la propria attività aziendale ed i rapporti con clienti, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, amministratori, istituzioni pubbliche ed ogni altro soggetto coinvolto nell’attività dell’azienda;
- formalizzare l’impegno a comportarsi sulla base dei principi etici della legittimità morale, dell’equità ed eguaglianza, della tutela della persona, della diligenza, della trasparenza, dell’onestà, della riservatezza, dell’imparzialità, della protezione della salute;
- indicare ai propri dipendenti, collaboratori e amministratori i principi di comportamento, i valori e le responsabilità di cui richiede il puntuale rispetto nel corso dell’erogazione della prestazione lavorativa;
- definire gli strumenti di attuazione e la metodologia realizzativa.

*Gruppo ISC* si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice Etico da parte dei suoi destinatari e a vigilare scrupolosamente sulla sua osservanza, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo per assicurare, in ogni caso, la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive. A livello di diffusione, oltre ad aver pubblicato il Codice Etico sul sito web, *Gruppo ISC* fornisce una copia a tutto il personale nella fase di onboarding ed è affissa una copia su tutte le bacheche aziendali delle diverse sedi.

Le norme di comportamento previste nel Codice Etico disciplinano in particolare: Rapporti con i fornitori - Rapporti con i clienti – Rapporti con le istituzioni pubbliche – Rapporti con gli organi di informazione – Controllo interno – Trasparenza contabile – Rispetto delle leggi vigenti sul copyright – Attività di marketing.

## Whistleblowing

*Gruppo ISC*, tramite apposita cassetta distribuita presso le tre sedi, garantisce e incoraggia la possibilità di segnalare in modo anonimo atti illeciti, comportamenti scorretti e violazioni del regolamento, proteggendo i segnalanti da eventuali ritorsioni. La figura deputata al ritiro periodico delle segnalazioni, le esamina, stabilisce le azioni da intraprendere e le archivia in una cartella depositata all’interno di un apposito hard disk esterno protetto da password e posizionato all’interno della cassaforte aziendale.

## Sistemi di gestione e certificazioni

*Gruppo ISC* è attenta e si impegna a garantire livelli di qualità dei servizi e delle soluzioni elevati. Questa attenzione si traduce in modalità di lavoro che attuano processi in conformità alle normative

e standard di riferimento internazionale. Per rafforzare tale impegno, *Gruppo ISC* si è dotata dei seguenti sistemi di gestione:

Sistema di gestione	Descrizione	Data di emissione
<b>ISO 9001:2015</b>	Sistema di gestione della qualità	28/10/0222
<b>ISO 14001:2015</b>	Sistema di Gestione Ambientale	28/10/2022
<b>ISO/IEC 27001:2013</b>	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni Campo di applicazione: <i>Progettazione e produzione di software. Progettazione, assemblaggio e manutenzione di hardware. Erogazione di servizi di consulenza e assistenza tecnica nell'ambito dell'informatica e dell'ICT. Commercializzazione di hardware e software. Erogazione di servizi di manutenzione e conduzione di strutture informatiche. EA 29, 33, 35, 37 (NACE 46.5, 62, 70.2, 85.5)]</i>	28/10/2022

Le certificazioni 9001, 14001 e 27001 scadranno nel 2025.

**Rating di Legalità** - Il rating di legalità è un indicatore sintetico dalla durata di due anni rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato relativo al rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. L'impresa richiedente ottiene il punteggio base ★, qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Regolamento attuativo in materia di Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un "+" per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del Regolamento. Il conseguimento di tre "+" comporta l'attribuzione di una stelletta aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di ★★★.

*Gruppo ISC* ha ottenuto il Rating di Legalità nel 2021 ed è stato rinnovato in data 17/01/2023 con il punteggio di ★++.



## La Compliance

### Ambiente

Alla data di redazione del presente documento non sono in essere contenziosi di carattere ambientale che abbiano dato origine a sanzioni di rilievo per non conformità a leggi, normative e regolamenti in materia ambientale.

### Inosservanza di leggi e regolamenti in area sociale ed economica

Alla data del presente documento non sussistono casi di violazioni di leggi e/o regolamenti relativi a disposizioni di carattere sociale ed economico. Nessuna sanzione avente tale natura è stata ricevuta nel 2022 e non si segnalano procedimenti di rilievo al riguardo.

## Associazioni

Inoltre, si segnala che, nel periodo di rendicontazione di riferimento, *Gruppo ISC* non risulta far parte di alcuna associazione di settore/categoria o altre organizzazioni.

## Le misure di prevenzione della corruzione



*Gruppo ISC* si è dotata di un Codice Etico, strumento ritenuto adeguato a contrastare i rischi potenziali in materia di corruzione considerando le caratteristiche e il settore in cui opera.

Nel corso dei periodi oggetto di rendicontazione, così come in quelli precedenti, non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che hanno coinvolto amministratori o dipendenti di *Gruppo ISC*.

## Il rispetto della concorrenza



Nel periodo oggetto di rendicontazione non si è verificato alcun episodio e/o apertura di procedimento o azione legale nei confronti di *Gruppo ISC* relativamente a violazione della libera concorrenza, pratiche monopolistiche, antitrust intervenute nel 2022 o in precedenti esercizi.



# 4 Temi materiali

## Gli impatti e i temi materiali

GRI STANDARDS

3-1

Secondo i GRI Standards, gli impatti si riferiscono agli effetti che un'impresa ha o potrebbe avere a livello economico, ambientale e sociale, inclusi quelli sui diritti umani, quale conseguenza delle proprie attività o delle relazioni di business e commerciali. Gli impatti possono essere effettivi o potenziali, negativi o positivi, di breve o di lungo termine, intenzionali o non intenzionali, reversibili o irreversibili, e rappresentano il contributo positivo o negativo dell'organizzazione allo sviluppo sostenibile. Gli impatti più significativi rappresentano i temi materiali (Material Topic).

Gli impatti delle attività e dei rapporti di business di un'impresa sull'economia, sull'ambiente e sulle persone possono avere conseguenze positive e negative anche sull'operatività o la reputazione dell'impresa e pertanto, in molti casi, tali conseguenze sono anche finanziarie o potrebbero diventarle nel medio e lungo termine, influenzando il valore dell'impresa, le relazioni con gli stakeholder e la posizione competitiva sul mercato di riferimento.

# Il processo di identificazione - valutazione e prioritizzazione delle tematiche

GRI STANDARDS 3-1

## Comprensione del contesto dell'organizzazione

Lo scenario e quadro di riferimento di *Gruppo ISC*, il modello di business, le attività e relazioni commerciali, così come il contesto di sostenibilità e l'analisi degli stakeholder, sono riportati nel precedente Capitolo 3 del presente documento.

## Individuazione di impatti effettivi e potenziali

L'individuazione degli impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, nell'ambito delle attività e delle relazioni di business di *Gruppo ISC* è stata effettuata sulla base dell'analisi di fonti esterne e interne, tenendo conto degli elementi emersi dalle relazioni e coinvolgimento degli stakeholder nell'ambito della gestione del business.

Nell'ambito del Sistema di Gestione 9001, *Gruppo ISC* ha effettuato un'analisi del contesto, identificando i fattori esterni e interni che influenzano l'organizzazione. Relativamente a questa fase, non sono stati considerati gli Standard di Settore GRI in quanto non è stato rilevato uno standard assimilabile all'attività di *Gruppo ISC*.

Fonti esterne
World Economic Forum - Strategic Intelligence / Global Risk Report
OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct
United Nations Human Rights (UNHR), 2011. Guiding Principles on Business and Human Rights. Implementing the United Nations "Protect, Respect and Remedy" Framework
EU Green Deal
Report di agenzie governative locali / nazionali / internazionali: Digital Compass EU - Digital Economy and Society Index (DESI) 2022 - Italia Domani, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Quadro di valutazione delle donne in digitale (WiD) 2022 - EU Open Data Maturity 2022
Normativa nazionale / comunitaria / estera: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati - ISO/IEC 30071-1:2019 - ISO/IEC 22237-1:2021 - ISO/IEC 27001 - EN 16234-1:2016 - UNI11621:2016 - UNI 11506:2016
Studi e ricerche di settore: Anitec-Assinform, Il Digitale in Italia 2022 - Associazione Italia Editori, Rapporto sullo stato dell'editoria in Italia, 2022 - The European House Ambrosetti, Digitalizzazione e sostenibilità per la ripresa dell'Italia, 2021 - OECD, Digital Enablers of the global economy, 2022 - OECD, Building better societies through digital policy, 2022 - OECD, Harnessing the power of AI and emerging technologies, 2022 - ISTAT, Report ICT nelle imprese, 2021 - AIE, I comportamenti d'acquisto e le nuove sfide alla distribuzione, 2022
SASB - Sustainability Accounting Standards - Materiality Finder
ESRS - European Sustainability Reporting Standards (DRAFT)
IFRS-S - International Financial Reporting Standards - Sustainability (DRAFT)

Benchmark per comparazione con principali peers e partners strategici di *Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit* in tema: Gestione dei temi materiali / Politiche, Sistemi di gestione, Certificazioni / Gestione dei rischi

#### Fonti interne

Codice Etico di *Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit*

Sistemi di gestione e Certificazioni (UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – EN ISO/IEC 27001)

Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)

Questionari ESG di Clienti

### Valutazione della rilevanza e prioritizzazione degli impatti

La fase di valutazione della significatività degli impatti identificati ha l'obiettivo di stabilire la loro priorità. La definizione delle priorità consente all'impresa di determinare i temi materiali da rendicontare, ma, soprattutto, di definire in modo più efficace e secondo una logica di rilevanza gli impegni e le azioni necessarie per affrontare gli impatti. La rilevanza di un impatto dipende dalle condizioni specifiche di un'impresa, dal settore nel quale opera e dal suo modello di business. La rilevanza e conseguente scala di prioritizzazione di un impatto negativo effettivo dipende dalla gravità dell'impatto stesso, mentre quella di un impatto negativo potenziale dipende dalla gravità e dalla probabilità dell'impatto. La combinazione della gravità e della probabilità di un impatto negativo definisce il rischio. La gravità è definita dai GRI Standards sulla base di tre dimensioni: a) scala: quanto grave è l'impatto; b) Ambito: quanto diffuso è l'impatto; c) caratteristiche di irrimediabilità.

La rilevanza di un impatto positivo effettivo dipende dalla scala e dall'ambito dell'impatto stesso, mentre la portata di un potenziale impatto positivo dipende sia dalla scala e dall'ambito sia dalla probabilità dell'impatto stesso. Nel caso di impatti positivi, la scala di un impatto si riferisce ai benefici reali e/o potenziali dell'impatto stesso, mentre l'ambito si riferisce alla sua effettiva o possibile ampiezza.

La conclusione del processo ha riguardato l'assegnazione della priorità (prioritizzazione) agli impatti individuati e valutati, in relazione alla loro importanza e sulla base di una soglia (treshold), definita a tale scopo. Gli impatti che sono stati identificati come maggiormente rilevanti sono oggetto di rendicontazione all'interno del presente documento.

# I temi materiali



3-2

I risultati delle attività svolte sono sintetizzati nella successiva tabella, che evidenzia i temi materiali, le aree di impatto sottostanti (descrizioni e le ragioni della rilevanza dei temi selezionati), le caratteristiche del tema materiale, gli indicatori specifici (GRI Standards) utilizzati per la rendicontazione, riportati in dettaglio nel GRI Content Index, parte integrante del presente documento. I temi materiali sono raggruppati secondo la classificazione ESG (Environmental, Social, Governance), peraltro prevista dalla Direttiva EU 2022/2464 (CSRD).

Tema materiale	Impatti		GRI Topic Standards	Riferimenti	
	Sintesi	Caratteristiche			
<b>E Ambientali</b>					
1	Consumi di energia	Impatti relativi al consumo di energia per le attività produttive di <i>Gruppo ISC</i> e relative azioni indirizzate all'efficientamento dei consumi energetici e alla transizione verso fonti rinnovabili.  [Negativo]	Effettivo: consumo energetico di <i>Gruppo ISC</i>  Diretto: legato alle sole attività dirette  Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business)  Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	GRI 302 Energia	Capitolo 8 - Ambiente
2	Emissioni	Impatti negativi da emissioni originate dalle attività produttive e progetti/piani per riduzione delle stesse per la mitigazione degli effetti in ambito cambiamenti climatici.  [Negativo]	Effettivo: emissioni risultanti dalle attività di <i>Gruppo ISC</i>  Diretto e tramite le relazioni commerciali  Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business)  Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	GRI 305 Emissioni	Capitolo 8 - Ambiente
<b>S Sociali</b>					
3	Attrazione talenti, occupazione e welfare aziendale	Capacità di attrarre e trattenere talenti e nel garantire a tutte le persone di <i>Gruppo ISC</i> percorsi di carriera e un ambiente di lavoro inclusivo e flessibile incentrato sul benessere della persona.  [Positivo]	Effettivo: capacità nell'attrarre personale, qualità dell'ambiente di lavoro e piani formativi mirati al mantenimento e sviluppo delle competenze  Diretto: legato alle sole attività dirette  Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business)  Previsto in quanto connesso al business	GRI 401 Occupazione	Capitolo 7 - Le persone
4	Formazione, sviluppo e	Garantire alla totalità del personale di <i>Gruppo ISC</i> il supporto necessario	Effettivo: capacità di garantire piani formativi		Capitolo 7 - Le persone

Tema materiale	Impatti		GRI Topic Standards	Riferimenti
	Sintesi	Caratteristiche		
valorizzazione delle competenze	nella crescita e nello sviluppo professionale attraverso piani formativi inclusivi e adeguati all'acquisizione e al mantenimento delle competenze tecniche e non, necessarie per il modello di business di <i>Gruppo ISC</i> . [Positivo]	mirati al mantenimento e allo sviluppo delle competenze Diretto: legato alle sole attività dirette Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Previsto in quanto connesso al business	GRI 404 Formazione e istruzione	
5 Diversità, inclusione e pari opportunità	Capacità di garantire un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la diversità, garantendo il rispetto, le pari opportunità, e l'inclusione per tutte le persone che contribuiscono al lavoro e alle attività di <i>Gruppo ISC</i> . [Positivo]	Effettivo: tutela attraverso iniziative di welfare, Codice Etico e lavoro agile Diretto: legato alle sole attività dirette Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Previsto in quanto connesso al business	GRI 405 Diversità e pari opportunità  GRI 406 Non discriminazione	Capitolo 7 – Le persone
6 Salute e sicurezza sul lavoro	Garantire politiche di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, monitorando gli eventuali infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro; in caso di infortunio, potenziali conseguenze negative per la salute e sicurezza del personale di <i>Gruppo ISC</i> . [Negativo]	Potenziale: eventuali infortuni sul lavoro Diretto e tramite le relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Non intenzionale	GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 7 – Le persone
7 Gestione responsabile e della catena di fornitura	Eventuali impatti negativi collegati all'approvvigionamento di beni e servizi da fornitori, in particolare agli impatti di carattere sociale e ambientale generati da essi (diritti umani, salute e sicurezza dei lavoratori e impatti ambientali legati a consumi energetici ed emissioni). [Negativo]	Effettivo: gestione e monitoraggio della catena di fornitura secondo criteri ESG Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business) Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Non intenzionale	GRI 308 Valutazione ambientale dei fornitori  GRI 414 Valutazione sociale dei fornitori	Capitolo 2 – Attività, contesto e modello di business
8 Qualità e conformità dei servizi	Capacità di realizzare e offrire servizi e soluzioni di alta qualità, coerenti con le aspettative e i bisogni dei clienti e della comunità, nel rispetto della normativa di riferimento. Sono da tenere in considerazione eventuali episodi di non	Effettivo: conformità e sicurezza dei prodotti e servizi offerti da <i>Gruppo ISC</i> Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business)	GRI 417 Marketing ed etichettatura	Capitolo 6 – Qualità, sicurezza informatica e privacy

Tema materiale	Impatti		GRI Topic Standards	Riferimenti
	Sintesi	Caratteristiche		
		conformità in ambito di salute e sicurezza dei prodotti. [Positivo]	Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Non intenzionale	
9	Privacy, Cybersecurity e Sicurezza delle Informazioni	La protezione dei dati e delle informazioni richiede efficaci sistemi di gestione e cybersecurity. I potenziali impatti, quali ad esempio fughe/furti/perdite di dati sensibili, includono conseguenze a livello reputazionale e normativo-sanzionatorio. [Negativo]	Potenziale: eventi di data breach/violazione dati aziendali e dei clienti Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business) Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Non intenzionale	GRI 418 Privacy dei clienti Capitolo 6 – Qualità, sicurezza informatica e privacy
10	Digitalizzazione dei servizi e inclusione digitale	La digitalizzazione dei servizi pubblico-privati e l'inclusione digitale rappresentano un driver essenziale per lo sviluppo del modello di business e per la conseguente penetrazione del mercato, che genera impatti sia a livello economico che sociale, soprattutto grazie alla trasformazione digitale del territorio e della comunità di riferimento. [Positivo]	Effettivo: strutturale rispetto al modello di business di Gruppo ISC Diretto e tramite le relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Previsto	Tema rendicontato con GRI 2 Informativa generale Capitolo 2 – Attività, contesto e modello di business
11	Ricerca, sviluppo e innovazione ICT	Investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione dei prodotti e dei servizi - driver per lo sviluppo economico dell'impresa e di impatti positivi sul piano ambientale e sociale sia per l'azienda che per la comunità. [Positivo]	Effettivo: strutturale rispetto al modello di business di Gruppo ISC Diretto e tramite le relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business) Previsto	Tema rendicontato con GRI 2 Informativa generale Capitolo 2 – Attività, contesto e modello di business
<b>G Governance / Economici</b>				
12	Performance economica e creazione di valore	Capacità di generare risultati economici positivi che garantiscano la sostenibilità economica dell'impresa e la distribuzione del valore generato a tutti gli stakeholder. Gli impatti riguardano l'equilibrio e la solidità patrimoniale e finanziaria dell'impresa (la continuazione del business). [Positivo]	Effettivo: creazione di valore economico generato e distribuito Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business) Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business)	GRI 201 Performance economiche Capitolo 5 – La creazione e distribuzione di valore

Tema materiale	Impatti		GRI Topic Standards	Riferimenti	
	Sintesi	Caratteristiche			
			Previsto in quanto connesso al business		
13	Compliance, etica e integrità	Etica e integrità nella conduzione del business sono valori essenziali per Gruppo ISC. Sono da considerare i potenziali impatti negativi derivanti da una condotta non responsabile del business attraverso non compliance normativa, mancata trasparenza fiscale e integrità nella gestione dei rapporti di business.  [Negativo]	Potenziale: presidio garantito attraverso il Codice Etico	GRI 205 Anticorruzione	Capitolo 3 – Governance e condotta del business
			Diretto e tramite le relazioni commerciali	GRI 206 Comportamento anticoncorrenziale	
			Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business)		
			Non intenzionale		

### Temi materiali - Obiettivi e azioni



Gli impegni di Gruppo ISC rispetto ai temi materiali identificati, sono rappresentati nella grafica successiva, che richiama anche la correlazione e coerenza degli stessi con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e gli SDGs - Sustainable Development Goals (Obiettivi per lo sviluppo sostenibile – 17 Obiettivi e 164 target identificati dall'Agenda).

Gli obiettivi e le azioni per la gestione dei temi e degli impatti correlati, così come i processi e le procedure adottate per il monitoraggio della performance e dell'efficacia delle azioni, sono approfonditi nei rispettivi capitoli del presente documento, dove gli stessi temi sono trattati e rendicontati.

Tema materiale	Obiettivi piano sostenibilità			SDGs Sustainable Development Goals	
	Azione	Stato avanzamento	Arco temporale	#	
<b>E Ambientali</b>					
1	Consumi ed efficientamento energetico	Sottoscrizione di Contratti di Garanzia d'Origine per le forniture di energia elettrica relative agli uffici.	Da implementare	2023-2024	  
2	Emissioni	Proseguire nella sostituzione della flotta aziendale con autovetture ibride / elettriche.	In corso	2023-2025	
		Pianificazione di iniziative volte alla diminuzione della produzione di rifiuti legati all'utilizzo degli erogatori di bevande calde e fredde, ad esempio attraverso l'installazione di un erogatore per l'acqua negli uffici.	In corso	2023-2024	
<b>S Sociali</b>					
3	Attrazione talenti, occupazione e welfare aziendale	Avvio di percorsi di formazione e assunzione per studenti di istituti scolastici locali.	In corso	2023-2024	
		Analisi del grado di soddisfazione e del clima aziendale attraverso la diffusione di un questionario a tutto il personale.	In corso	2023	

		Attività di team building volte a promuovere il senso di appartenenza all'azienda e un maggiore coinvolgimento di tutti i dipendenti, in un'ottica ESG.	In corso	2023-2024	
4	Formazione, sviluppo e valorizzazione delle competenze	Ampliamento del percorso di formazione maggiormente incentrato sulla crescita della persona attraverso lo sviluppo sia di competenze specifiche che trasversali.	In corso	2023-2024	
		Attività di sensibilizzazione e piano di formazione dedicato a tutto il personale e ai collaboratori in materia di sostenibilità e impatti ESG dell'azienda.	Da implementare	2023-2024	
		Presentazione del Bilancio di sostenibilità 2022 di Gruppo ISC a tutto il personale durante un evento dedicata.	Da implementare	2023	
5	Diversità, inclusione e pari opportunità	Promuovere un evento di sensibilizzazione a livello aziendale relativo alle tematiche di diversità, inclusione e pari opportunità.	Da implementare	2023-2024	
		Incrementare la percentuale di dipendenti donne.	In corso	2023-2024	
		Adozione della Certificazione Parità di Genere - PdR 125:2022.	Da implementare	2024-2025	
6	Salute e sicurezza sul lavoro	Continuare a garantire alti livelli di sicurezza sul lavoro attraverso presidi, procedure e formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	In corso	2023-2025	
7	Gestione responsabile della catena di fornitura	Ampliare la mappatura e il sistema di qualificazione dei fornitori tenendo conto delle tematiche ESG, ad esempio valutando le soluzioni di fornitura alternative con minor impatto ambientale.	In corso	2023-2024	 
		Adottare un Codice di Condotta dei fornitori.	Da implementare	2023-2024	
8	Qualità e conformità di prodotti e servizi	Condurre indagine soddisfazione clienti al fine di monitorare e incrementare la customer experience.	Da implementare	2023-2024	 
9	Privacy, Cybersecurity e Sicurezza delle Informazioni	Adozione Certificazione ISO 20000-1 (Gestione Servizi ICT)	Da implementare	2024-2025	
		Ampliare il piano di formazione specifica in materia di sicurezza informativa e data privacy alle nuove assunzioni e apprendisti.	In corso	2023-2024	
10	Digitalizzazione dei servizi e inclusione digitale	Monitoraggio azioni e impatto positivo / Identificazione dei servizi effettuati nei confronti dei cittadini e alle tematiche ESG	In corso	2023-2025	 

11	Ricerca, sviluppo e innovazione ICT	Ampliare le partnership e progetti di ricerca con le Università	In corso	2023-2024	
<b>G</b>	<b>Governance</b>				
12	Performance economica e creazione di valore	Performance economico-finanziaria al fine di continuare a garantire la continuità del business e la distribuzione del valore tra gli stakeholder.	In corso	2023-2025	
13	Compliance, etica e integrità	Adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex d.lgs. 231/01	Da implementare	2025	
		Rinnovo della Certificazione Rating di Legalità	Raggiunto	2023	
		Formazione specifica e continua dell'organo amministrativo e della dirigenza sulle tematiche connesse al Codice Etico di Gruppo ISC, con particolare attenzione alle tematiche di anticorruzione e trasparenza.	Da implementare	2024	
		Creazione di una sezione dedicata alla "Sostenibilità" sul sito internet di Gruppo ISC al fine di diffondere e comunicare in modo più accessibile il Bilancio di Sostenibilità, le iniziative, i risultati e il contributo dell'azienda relativamente a progetti ESG.	In corso	2023	

# 5 La creazione e distribuzione di valore



## Il valore economico generato e distribuito



3-3  
201-1

Il **valore generato** da *Gruppo ISC* è indicato nel valore economico che viene distribuito agli stakeholder interni ed esterni. Il Bilancio di esercizio è il riferimento documentale per gli approfondimenti relativi alle performance e all'andamento economico, finanziario e patrimoniale.

Il valore generato corrisponde, sotto un profilo contabile, ai ricavi netti di *Gruppo ISC* (Ricavi, Altri ricavi operativi, al netto delle perdite su crediti, benefici fiscali), mentre il **valore economico distribuito** comprende i costi riclassificati per categoria di stakeholder. Ai costi risultanti dal Conto economico viene inoltre aggiunto anche l'importo dei dividendi, nel caso in cui fosse stata proposta da parte del CdA la distribuzione agli azionisti dell'utile nell'anno. Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le svalutazioni sui crediti e la fiscalità differita.

### Valore economico direttamente generato e distribuito (importi in Euro)

	2020	2021	2022
<b>Valore economico generato</b>	<b>8.865.814</b>	<b>8.721.901</b>	<b>8.825.307</b>
<b>Valore economico distribuito</b>			
Fornitori - Costi operativi	3.908.546	3.167.146	3.685.788
Risorse umane - Costo del personale	4.298.208	4.759.196	4.215.867
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	167.437	131.167	211.795
Pubblica Amministrazione - Imposte	50.293	45.957	48.450
Azionisti - Dividendi distribuiti	-	-	-
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>8.424.484</b>	<b>8.103.466</b>	<b>8.161.900</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>441.330</b>	<b>618.435</b>	<b>663.407</b>

Il trend positivo di crescita di *Gruppo ISC* è stato riconosciuto nella classifica “**Leader della crescita 2020-2021-2022**”, stilata dal Sole 24 Ore in collaborazione con Statista. Nella classifica delle aziende Italiane cresciute di più nel corso dell’anno, *Gruppo ISC* si è classificata al **2° posto nell’ambito della Sicurezza Informatica** su 450 aziende italiane. La prima valutazione svolta da Statista si è concentrata sulle candidature di migliaia di aziende potenzialmente rilevanti per poi definire la classifica annuale con le aziende capaci di competere a livello europeo.

*“Segno di resilienza, di capacità di adattamento, di investimenti effettuati per garantire la sopravvivenza delle proprie imprese grazie al digitale, quando il mondo fisico è stato precluso con il lockdown”* questo il riscontro proveniente dall’indagine delle aziende in valutazione.

Per *Gruppo ISC* è un riconoscimento importante ma anche un riscontro dell’impegno e della propensione all’innovazione che costantemente vengono promossi all’interno dell’azienda e nei confronti di partner e clienti. Un risultato che stimola l’azienda a continuare in questa direzione, ad investire nelle persone, nelle competenze, nelle idee e nello sviluppo di soluzioni all’avanguardia.

# 6Qualità, sicurezza informatica e privacy



## La politica della qualità



L'azienda è attenta al livello di qualità dei servizi e le soluzioni che eroga per i propri clienti. Questa attenzione si traduce in modalità di lavoro che attuano processi in conformità alle normative e standard di riferimento internazionale. Il suo percorso di crescita ha portato l'azienda alle seguenti certificazioni: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001.

Nel periodo di rendicontazione 2022, così come nei precedenti anni 2020 e 2021, non si sono verificati casi significativi di: a) non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi; b) casi di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione su prodotti e servizi.

## Architettura informatica e server



La forte attenzione al risultato, soprattutto in relazione alla corretta ed efficace risposta alle esigenze dei propri clienti, hanno spinto *Gruppo ISC* a dotarsi di architetture hardware e software idonee allo scopo. Questa scelta, integrata perfettamente con le più moderne architetture cloud oriented, fa di *Gruppo ISC* un interlocutore valido per la fornitura di servizi a valore aggiunto con un elevato livello di scalabilità e affidabilità. La ridondanza delle proprie architetture, infatti, con l'aggiunta delle risorse cloud, delle competenze tecniche e dei software proprietari le consentono di avere un Time to Market in perfetta linea con le esigenze del mercato ed in ottica Digital Transformation.

Tutto questo è ovviamente correttamente e correntemente indirizzato senza tralasciare le tematiche relative alla sicurezza delle informazioni gestite, nel pieno rispetto degli standard normativi ed internazionali.

Considerando il core business e il settore in cui opera *Gruppo ISC*, la sicurezza dei dati e la tutela delle informazioni rappresentano aspetti fondamentali da garantire nell'ambito delle attività di *Gruppo ISC*. Tra le altre cose, inoltre, il rispetto della riservatezza, della privacy e del corretto utilizzo dei sistemi informatici è uno dei principi etici generali del Codice Etico di *Gruppo ISC*.

L'azienda tratta con la massima riservatezza tutti i dati e le informazioni che entrano in suo possesso, conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di privacy, quale ad esempio il regolamento (UE) n. 2016/679 (o GDPR, in inglese General Data Protection Regulation).

Nei casi di violazione di dati personali, il GDPR prevede che il titolare del trattamento notifichi la violazione all'autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali) entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Nel 2022, *Gruppo ISC* si è inoltre dotata del sistema di gestione ISO 27001:2013 relativo alla sicurezza delle informazioni. Lo standard consente un approccio complessivo alla sicurezza delle informazioni in tutti gli ambiti interessati: dai documenti in formato digitale a quelli in formato cartaceo, alle strumentazioni hardware (computer e reti) alle competenze del personale.

**Eventi di sicurezza informatica** - Nel 2022 e nei precedenti periodi rendicontati (2020 e 2021) **non si sono verificati eventi che abbiano comportato la perdita di dati (data breach) e conseguenti denunce** comprovate riguardanti la violazione della privacy dei clienti e la perdita di dati di clienti.

# 7 Le persone



## Welfare, politiche e ambiente di lavoro



Le persone di *Gruppo ISC* costituiscono un fattore indispensabile per il successo dell'azienda. Per questo motivo, la società tutela e promuove il valore di tutto il personale con l'obiettivo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze di ciascuno.

*Gruppo ISC* crede che una sana competizione, intesa quale impegno al miglioramento, rappresenti un indispensabile fattore di sviluppo e progresso all'interno di un contesto di gruppi di lavoro. Il riconoscimento dei risultati raggiunti, le potenzialità professionali e le competenze espresse costituiscono momenti centrali dello sviluppo professionale del personale di *Gruppo ISC*.

La selezione, la formazione, la gestione e lo sviluppo professionale vengono dunque effettuate senza discriminazione alcuna, secondo criteri di merito, di competenza e di professionalità. Perseguendo tali principi e premiando, compatibilmente con la situazione economica aziendale, esclusivamente secondo detti criteri, la Società assicura la tutela del principio delle pari opportunità e gestisce su tali basi gli avanzamenti di carriera e quelli retributivi, in un confronto continuo ed equilibrato con il mercato di riferimento, assicurando trasparenza, serietà, correttezza e chiarezza sui metodi di valutazione applicati.

*Gruppo ISC* pone al centro delle proprie attività l'innovazione, ritenendo che quest'ultima necessiti a livello organizzativo di un elevato dinamismo e attenzione per le persone che fanno parte dell'azienda, per i clienti e per i fornitori.

In *Gruppo ISC* l'innovazione non attiene solo al quadro strettamente tecnologico, ma anche alla sfera delle relazioni umane; a tal fine, essa fonde i valori tecnologici con quelli etici, proponendo, al suo interno, un clima di fiducia diffusa da cui consegue una migliore efficienza operativa, fondata sulla sinergia tra individuo e impresa, sul proprio senso di responsabilità e nel rispetto dello strettissimo legame tra imperativo economico e valore etico.

Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro. Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore e della normativa previdenziale, fiscale e

assicurativa. Le linee di condotta sono dettate in primo luogo dal Codice Etico, disponibili e consultabili da parte del personale dipendente. *Gruppo ISC*, mediante il proprio Codice Etico, riconosce il valore della dimensione sociale e ritiene che quest'ultimo si manifesti solo attraverso la responsabilità individuale. L'azienda, infatti, non può essere indifferente al tessuto sociale nel contesto in cui opera, ma è in continuo contatto con l'esterno.

Con riferimento ai periodi oggetto di rendicontazione si evidenzia che non sono intervenuti o sono stati segnalati casi di discriminazione nella gestione delle relazioni con le risorse umane, così come non si sono manifestati eventi in materia di violazione dei diritti umani. Come indicato dal Codice Etico, *Gruppo ISC* si impegna a garantire la pari opportunità all'interno dell'ambiente di lavoro e nei percorsi di sviluppo professionale dei propri dipendenti.

In ambito welfare, *Gruppo ISC* ha adottato misure per riconoscere un contributo ai lavoratori, seguendo anche quanto riportato nel CCNL del settore di riferimento (Piccola e Media Industria Metalmeccanica). Tale contributo viene distribuito attraverso:

- Buoni pasto;
- Buoni acquisto o regalo per lo shopping, il carburante e la spesa al supermercato, anche online.
- Assicurazione sanitaria che copre anche gli infortuni.
- Smartworking – si veda nel dettaglio il paragrafo sottostante.

Come previsto da CCNL di riferimento, *Gruppo ISC* ha messo a disposizione dei propri dipendenti, che abbiano superato il periodo di prova, strumenti di welfare dal valore pari a 200 EUR.

## Smartworking

La definizione di smart working, definita dall'Art18 L.n.81/2017, mira ad incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, promuovendo il lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa.

La pandemia da Covid-19 ha reso indispensabile l'adozione di modalità di lavoro a distanza.

*Gruppo ISC*, in ottica di miglioramento continuo, ha deciso di ottimizzare i tempi di vita e di lavoro dei propri dipendenti prolungando l'adozione della modalità lavorativa smart working, al fine di ottenere una maggiore conciliazione delle esigenze personali e degli obblighi professionali dei lavoratori.

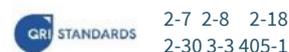
In questo contesto, *Gruppo ISC* garantisce un'elevata flessibilità al proprio personale per conciliare al meglio vita privata e lavoro, oltre a ridurre consumi e rischio infortuni dato da eventuali spostamenti casa-lavoro dei dipendenti *Gruppo ISC*. Nel complesso, circa l'85% del personale lavora in smart working, mentre per il restante, principalmente per quanto riguarda il personale che ricopre ruoli nell'area amministrazione, si prevedono presenze settimanali in ufficio pianificate.

A tutti coloro che usufruiscono della possibilità di lavorare in modalità smart working, vengono garantiti interamente i diritti concessi durante lo svolgimento delle prestazioni in presenza. In particolare, riguardo la sicurezza sul luogo di lavoro, viene richiesto al lavoratore di prediligere

luoghi sicuri, che non comportino un'alta esposizione al rischio. Per favorire il corretto svolgimento delle mansioni lavorative, l'azienda ha messo a disposizione un PC portatile.

La prestazione lavorativa si svolge, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro l'orario massimo di lavoro stabilito dalla legge o dal CCNL.

## Le persone di Gruppo ISC



Al 31 dicembre 2022, Gruppo ISC conta un organico di 112 dipendenti. L'intera forza lavoro di Gruppo ISC è impiegata in Italia. Non vi sono dipendenti distaccati da altre società e non vi sono, presso altre società, dipendenti distaccati da Gruppo ISC.

Al 31 dicembre 2022, il 100% dei dipendenti è coperto da un contratto collettivo nazionale di lavoro (Metalmeccanici, Piccola Industria, Confapi - sottoscritto il 25 gennaio 2023, con decorrenza a far data dal 1° febbraio 2023 al 31 gennaio 2026).

Si evidenzia che, rispetto a quanto previsto dall'informativa GRI 2-7, al 31 dicembre 2022, Gruppo ISC non ha al momento formalizzato una procedura interna di comunicazione per i dipendenti che non dovessero riconoscersi all'interno delle categorie di genere maschile o femminile.

Gruppo ISC si impegna da sempre nella creazione di rapporti di lavoro stabili e a lungo termine con i propri dipendenti, aspetto evidenziato dalla netta prevalenza di contratti a tempo indeterminato (96,4%).

A fronte delle caratteristiche del settore, il genere maschile risulta quello maggiormente rappresentato (69,6% dell'organico complessivo).

Al 31 dicembre 2022, la presenza femminile, che risulta prettamente costante nell'arco del triennio, si attesta al 30,4%. Per quanto riguarda la presenza dei giovani, su cui Gruppo ISC investe molto, sono presenti 9 apprendisti, di cui 1 donna.

Tot. n. dipendenti alla fine del periodo/ per genere	Donne	Uomini	Totale
2020	32	72	104
2021	30	63	93
2022	34	78	112

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Totale numero dipendenti per genere / tipologia di contratto</b>									
a tempo determinato	-	2	2	-	7	7	1	3	4
a tempo indeterminato	32	70	102	30	56	86	33	75	108
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>63</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>112</b>
<b>Totale numero dipendenti per tipo di impiego / per genere</b>									
Full-time	28	67	95	26	60	86	30	74	104
Part-time	4	5	9	4	3	7	4	4	8
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>63</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>112</b>

## Altri lavoratori

GRI STANDARDS 2-8

Ove necessario, *Gruppo ISC* si avvale, in misura limitata, di lavoratori esterni per alcune specifiche attività, come mostra la tabella seguente.

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Altri lavoratori: impieghi anno/genere</b>									
Partita IVA	-	1	1	-	1	1	-	-	-
Stagisti	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Altri Collaboratori (es. occasionali)	2	4	6	2	4	6	2	8	10
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

## Occupazione, diversità e pari opportunità

GRI STANDARDS 3-3  
401-1  
401-3  
405-1

### Turnover

La tabella che segue mostra i dati relativi al turnover di *Gruppo ISC* nel corso del triennio di riferimento per la rendicontazione.

Nel corso del 2022, *Gruppo ISC* ha registrato un turnover complessivo del 20,4%. Nel complesso, il valore del turnover ha registrato un negativo nel 2021 a fronte di alcune uscite volontarie, compensate con un importante numero di assunzioni nell'anno 2022. Il turnover positivo ha mostrato una crescita significativa per quanto riguarda le donne, passato dal 12,5% al 33,3% del 2022.

Nuove assunzioni e turnover	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Assunzioni</b>									
Fino a 29 anni	-	3	3	1	7	8	2	12	14
Da 30 a 50 anni	-	6	6	2	5	7	6	14	20
Oltre i 50 anni	-	-	-	1	3	4	2	3	5
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>39</b>
<b>Cessazioni</b>									
Fino a 29 anni	1	-	1	-	8	8	2	7	9
Da 30 a 50 anni	12	2	14	5	14	19	4	4	8
Oltre i 50 anni	2	-	2	1	2	3	-	3	3
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>Motivo cessazione</b>									
Uscite volontarie	15	-	15	6	17	23	6	14	20
Pensionamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenziamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altro (es. fine di contratti a tempo determinato)	-	2	2	-	7	7	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>Turnover</b>									
Turnover positivo - assunzioni				12,5%	20,8%	18,3%	33,3%	46,0%	41,9%
Turnover negativo - cessazioni				18,8%	33,3%	28,8%	20,0%	22,2%	21,5%
<b>Turnover complessivo</b>				<b>-6,3%</b>	<b>-12,5%</b>	<b>-10,6%</b>	<b>13,3%</b>	<b>23,8%</b>	<b>20,4%</b>

## Diversità

*Gruppo ISC* si impegna da sempre nel valorizzare la totalità del personale, favorendo le condizioni che consentano alle persone di poter esprimere al meglio le proprie competenze e personalità, di ricevere le medesime opportunità di crescita professionale senza discriminazione alcuna, di contribuire ai processi decisionali dell'Azienda nell'ambito delle proprie attribuzioni e secondo capacità e competenze.

A fronte delle specifiche del settore ICT, la forza lavoro di *Gruppo ISC* è maggiormente rappresentata dal genere maschile. A livello dirigenziale, al 31 dicembre 2022, risultano presenti 4 dirigenti, di cui 3 uomini e 1 donna. In relazione al tipo di attività di *Gruppo ISC*, la maggior parte delle dipendenti donne, così come per gli uomini, sono inquadrati come impiegate (28% e 67% rispettivamente).

Diversità dipendenti	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Dipendenti per categoria/per genere</b>									
Dirigenti	-	3	3	-	3	3	1	3	4
Quadri	1	-	1	2	-	2	2	-	2
Impiegati	31	69	100	28	60	88	31	75	106
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>63</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>112</b>
<b>%</b>									
Dirigenti	0,0%	2,9%	2,9%	0,0%	3,2%	3,2%	0,9%	2,7%	3,6%
Quadri	1,0%	0,0%	1,0%	2,2%	0,0%	2,2%	1,8%	0,0%	1,8%
Impiegati	29,8%	66,3%	96,2%	30,1%	64,5%	94,6%	27,7%	67,0%	94,6%
Operai	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totale</b>	<b>30,8%</b>	<b>69,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,3%</b>	<b>67,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>30,4%</b>	<b>69,6%</b>	<b>100,0%</b>

Per quanto riguarda le classi di età, quella maggiormente rappresentativa è la fascia tra i 30 e i 50 anni, che si attesta al 56,3% sul totale.

Diversità dipendenti	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Dipendenti per fascia di età/per genere</b>									
Fino a 29 anni	6	25	31	2	28	30	3	26	29
Da 30 a 50 anni	25	37	62	25	23	48	24	39	63
Oltre i 50 anni	1	10	11	3	12	15	7	13	20
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>63</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>112</b>
<b>%</b>									
Fino a 29 anni	5,8%	24,0%	29,8%	2,2%	30,1%	32,3%	2,7%	23,2%	25,9%
Da 30 a 50 anni	24,0%	35,6%	59,6%	26,9%	24,7%	51,6%	21,4%	34,8%	56,3%
Oltre i 50 anni	1,0%	9,6%	10,6%	3,2%	12,9%	16,1%	6,3%	11,6%	17,9%
<b>Totale</b>	<b>30,8%</b>	<b>69,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,3%</b>	<b>67,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>30,4%</b>	<b>69,6%</b>	<b>100,0%</b>

La maggior parte del personale *Gruppo ISC* ricade nella categoria degli impiegati (94,6%). La classe dirigenziale di *Gruppo ISC* si colloca nella fascia di età oltre i 50 anni.

Diversità dipendenti	2020				2021				2022			
	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
<b>Dipendenti per categoria / fascia di età</b>												
Dirigenti	-	-	3	3	-	-	3	3	-	-	4	4
Quadri	-	1	-	1	-	2	-	2	-	2	-	2
Impiegati	31	61	8	100	30	46	12	88	29	61	16	106
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>93</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>112</b>
<b>%</b>												
Dirigenti	0,0%	0,0%	2,9%	2,9%	0,0%	0,0%	3,2%	3,2%	0,0%	0,0%	3,6%	3,6%
Quadri	0,0%	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	2,2%	0,0%	2,2%	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%
Impiegati	29,8%	58,7%	7,7%	96,2%	32,3%	49,5%	12,9%	94,6%	25,9%	54,5%	14,3%	94,6%
Operai	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totale</b>	<b>29,8%</b>	<b>59,6%</b>	<b>10,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,3%</b>	<b>51,6%</b>	<b>16,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>25,9%</b>	<b>56,3%</b>	<b>17,9%</b>	<b>100,0%</b>

Tutti i dipendenti di *Gruppo ISC* hanno diritto al congedo di maternità e paternità, come da normativa nazionale. Come mostra la tabella seguente, nel 2022 hanno usufruito del congedo 2 dipendenti (di cui 1 donna e 1 uomo). Al termine del periodo, entrambi i dipendenti sono rientrati regolarmente in servizio.

Inoltre, come da normativa nazionale e da CCNL di riferimento, ai sensi dell'art.32 del D.Lgs.n.151/2001, ciascun genitore, per ogni bambino, nei primi dodici anni di vita del minore, ha diritto di astenersi dal lavoro per un periodo massimo non eccedente i 10 mesi.

Congedo di maternità/paternità	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo di maternità/paternità, per genere	32	72	104	30	63	93	34	78	112
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo di maternità/paternità, per genere	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Giorni	-	-	-	-	-	-	74	6	80
Numero dipendenti rientrati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo di maternità/paternità, per genere	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Numero dipendenti rientrati al lavoro dopo aver usufruito del congedo di maternità/paternità e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasso di rientro al lavoro in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo di maternità/paternità, per genere	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
<b>Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo di maternità/paternità, per genere</b>									

*Gruppo ISC* offre a tutto il personale adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale. Considerando anche il settore all'interno del quale opera, *Gruppo ISC* investe in modo particolare sulla formazione tecnica offerta a tutto il personale.

In un panorama internazionale di grande cambiamento e sviluppo, la formazione tecnica garantisce alle persone di *Gruppo ISC* di mantenere le proprie competenze aggiornate così come di acquisirne di nuove, migliorando nel complesso la produttività e la competitività della Società.

L'investimento e l'impegno di *Gruppo ISC* nei confronti della formazione del personale trova riscontro nei dati presentati nella tabella seguente. Seguendo un trend di continua crescita, nel 2022, le ore di formazione pro-capite si attestano ad un totale di **103 ore medie di formazione per dipendente**.



di **formazione pro-capite** per dipendente

Oltre agli adempimenti normativi relativi alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, come già menzionato, il dato particolarmente positivo deriva dal significativo investimento di *Gruppo ISC* nello svolgimento di attività formative relativamente a materie tecnico-specifiche.

**Rispetto al 2020, le ore medie di formazione 2022 hanno registrato un aumento particolarmente significativo del 63%.**

Ore medie di formazione per dipendente	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Ore formazione - Totali</b>									
Dirigenti	-	48	48	-	48	48	16	48	64
Quadri	24	-	24	48	-	48	48	-	48
Impiegati	1.920	4.640	6.560	2.320	5.920	8.240	3.360	8.064	11.424
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.944</b>	<b>4.688</b>	<b>6.632</b>	<b>2.368</b>	<b>5.968</b>	<b>8.336</b>	<b>3.424</b>	<b>8.112</b>	<b>11.536</b>
<b>Ore medie formazione</b>									
Dirigenti	-	16,0	16,0	-	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
Quadri	24,0	-	24,0	24,0	-	24,0	24,0	-	24,0
Impiegati	61,9	67,2	65,6	82,9	98,7	93,6	108,4	107,5	107,8
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>60,8</b>	<b>65,1</b>	<b>63,8</b>	<b>78,9</b>	<b>94,7</b>	<b>89,6</b>	<b>100,7</b>	<b>104,0</b>	<b>103,0</b>

# Salute e sicurezza sul lavoro

3-3	403-1 a,b
403-2 a,b,c,d	
403-3	403-4
403-5	403-6
403-7	403-9 a, c
403-10 a	

## La salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro

Come prescritto nel Codice Etico della Società, *Gruppo ISC* garantisce la tutela e la sicurezza sui luoghi di lavoro per il proprio personale e per terzi, impegnandosi al rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro e a promuovere la sicurezza di tutti i luoghi che costituiscono l'ambiente di lavoro stesso, anche al di là degli obblighi espressi di legge.

Ai sensi del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, *Gruppo ISC* è infatti dotata di un Documento di valutazione dei rischi (DVR) per tutte le sedi (Roma, Bari, Milano), che ha lo scopo di effettuare la valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione e ad elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza.

Il Decreto 81/2008 prevede inoltre l'istituzione e la nomina all'interno dell'azienda di specifiche figure, tra le quali R.S.P.P., il rappresentante dei lavoratori, il medico competente, e il datore di lavoro; quest'ultimo procede nell'effettuare una valutazione dei rischi presenti in azienda, adottare le misure di prevenzione e di protezione che possano eliminare o contenere i rischi e assicurarsi che ogni lavoratore sia adeguatamente formato e informato.

Inoltre, *Gruppo ISC* fornisce ai dipendenti un'assicurazione sanitaria tramite EBM – Salute - il Fondo Sanitario Integrativo Metalmeccanici PMI – che, oltre a tariffe agevolate, mette a disposizione pacchetti di prevenzione gratuiti.

### Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti

Tutti i dipendenti sono formati con formazione generale e specifica a seconda della mansione e dotati – ove previsto – dei relativi dispositivi di protezione individuale (DPI) così come previsto dai Documenti di valutazione dei rischi (DVR). La valutazione dei rischi aziendali è effettuata e formalizzata per mezzo di Safety Benchmark, uno strumento che il datore di lavoro ritiene idoneo per l'analisi e l'indicizzazione dei rischi sulla specifica realtà aziendale esaminata. L'analisi di ciascun rischio può essere integrata da note esplicative e osservazioni dei soggetti coinvolti: Datore di Lavoro, R.S.P.P., R.L.S., Medico Competente.

Considerando il business di *Gruppo ISC* e dunque la mancanza di rischi attribuibili alle attività produttive, i rischi principali riguardano le attività lavorative comportanti l'uso di attrezzature munite di videoterminali (VDT). Ai sensi dell'art. 174 del D.Lgs. 81/08, sono infatti state analizzate attentamente le postazioni di lavoro degli addetti all'utilizzo dei VDT e, verificando attentamente l'attività lavorativa degli stessi, sono stati riscontrati e valutati, con il metodo indicato nella relazione introduttiva, i seguenti rischi: a) Radiazioni non ionizzanti; b) Affaticamento visivo; c) Postura non corretta con conseguenti disturbi muscolo-scheletrici.

### Misure e protocolli di sicurezza Covid-19

Nel rispetto delle direttive del Ministero della Salute in materia Covid-19, *Gruppo ISC* ha adottato, mantenuto e aggiornato al bisogno il protocollo di sicurezza anti-contagio per tutelare la salute delle persone all'interno dell'azienda e garantire la salubrità dell'ambiente di lavoro.

### Servizi di medicina del lavoro

Tutte le sedi di Gruppo ISC hanno un medico competente nominato. Esiste inoltre un piano di sorveglianza sanitaria e visite periodiche a cui vengono sottoposti tutti i dipendenti per determinare l'idoneità alla mansione. Gli addetti all'utilizzo dei VDT saranno sottoposti a sorveglianza sanitaria obbligatoria, come indicato all'art. 176 del D.Lgs. 81/08, con particolare riferimento a: a) rischi per la vista e per gli occhi; b) rischi per l'apparato muscolo-scheletrico.

Salvi i casi particolari che richiedono una frequenza diversa stabilita dal medico competente, la periodicità delle visite di controllo è: a) biennale per i lavoratori classificati come idonei con prescrizioni o limitazioni e per i lavoratori che abbiano compiuto il cinquantesimo anno di età; b) quinquennale negli altri casi. *Gruppo ISC* rispetta dunque tutti gli obblighi previsti dalla normativa in materia di sorveglianza sanitaria.

### Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro

*Gruppo ISC* ha nominato un rappresentante dei lavoratori in materia di salute e sicurezza (RLS), per il quale è prevista una formazione specifica, che viene aggiornata ove necessario secondo le tempistiche stabilite dalla legge. Il Rappresentante dei lavoratori viene consultato ad ogni aggiornamento del DVR e coinvolto nella riunione annuale per la sicurezza.

### Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali

Oltre all'adozione e all'aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), per la tipologia di business, *Gruppo ISC* non riscontra particolari rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali. In fase di assunzione, come da normativa, *Gruppo ISC* assicura la partecipazione dei dipendenti ai corsi di salute e sicurezza sul lavoro.

### Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Come da normativa vigente (D.lgs. 81/08), l'azienda si è dotata di un programma per la formazione della totalità del personale tenuto conto delle dimensioni dell'azienda, del numero dei dipendenti, della tipologia dei rischi specifici, della introduzione di nuove tecnologie (macchine, attrezzature, impianti, sostanze pericolose, ecc.). La formazione è obbligatoria ed è rivolta a tutti i lavoratori con particolare attenzione ai neoassunti, ai lavoratori cui viene cambiata la mansione, ai lavoratori stranieri, ai casi particolari come lavoratrici in gravidanza, portatori di handicap.

La formazione è progettata sulla base delle diverse mansioni collegate ai rischi specifici ed all'ambiente di lavoro e deve essere registrata su idonea modulistica. A conclusione dell'attività formativa, viene rilasciato ai partecipanti l'attestato di avvenuta formazione. La formazione dei lavoratori viene progettata ed erogata con attenzione particolare agli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza in azienda. La scelta dei contenuti, dei metodi, degli strumenti, dei tempi di realizzazione è strettamente correlata agli obiettivi formativi prefissati e ai destinatari.

Nel corso del 2022, *Gruppo ISC* ha registrato un totale di 312 ore totali di formazione obbligatoria dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Ore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	72	72	32	120	152	80	232	312
<b>Totale</b>	-	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>120</b>	<b>152</b>	<b>80</b>	<b>232</b>	<b>312</b>

## Gli infortuni

Nel corso del periodo di rendicontazione (2020-2022), **non si sono verificati infortuni sul lavoro di alcuna tipologia**. I giorni di assenza per tipologia sono stati prevalentemente a fronte di malattie e congedi parentali. Inoltre, nel periodo di rendicontazione, e negli anni precedenti 2020 e 2021, non si sono verificati casi di malattie professionali.

# 8 Ambiente



## Politica ambientale

*Gruppo ISC* si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in materia ambientale e ad attuare misure preventive per minimizzare l'impatto ambientale.

Per rafforzare il proprio impegno, *Gruppo ISC* si è dotata di un Sistema di Gestione **ISO 14001:2015** e per questo si impegna alla tutela dell'ambiente nell'ambito delle proprie attività e dei propri prodotti e procedure, con particolare riguardo alla prevenzione dell'inquinamento ambientale. Nell'ambito del Sistema di Gestione 14001, è stata svolta un'analisi ambientale al fine di individuare gli aspetti ambientali significativi dell'impresa e per determinare l'efficienza ambientale dell'organizzazione stessa.

Inoltre, come impegno prescritto nel Codice Etico, *Gruppo ISC* si impegna a creare, offrire e mantenere un ambiente sano all'interno dell'azienda, fino ad estenderlo al più ampio concetto di preservare l'ambiente per le generazioni future.

In quest'ottica, *Gruppo ISC* ha fornito borracce aziendali a tutto il personale, compresi i collaboratori.

## Energia - Emissioni e cambiamenti climatici

	3-3
	302-1
	302-3
	305-1
	305-2
	305-4

### Consumi di energia

*Gruppo ISC* è impegnata nella gestione e razionalizzazione dei propri consumi energetici. In particolare, tutti gli uffici delle tre sedi sono stati dotati di prese smart volte a favorire l'efficientamento energetico e la riduzione dei consumi.

**Data Center (Roma)** – *Gruppo ISC* è dotata di un unico Centro Elaborazione dati localizzato a Roma: un locale che ospita gli apparati di rete e i server necessari all'erogazione dei servizi IT per il business aziendale (non è impiegato per erogare servizi ai clienti). Il consumo medio giornaliero è di 84Kw/h, compreso il condizionamento. *Gruppo ISC* non utilizza Data Center esterni.

La tabella seguente riporta i dati relativi ai consumi interni di energia. I dati vengono riepilogati in GJoule.

Energia consumata - GJ	2020	2021	2022
<b>Energia elettrica</b>			
Energia elettrica acquistata dalla rete	177	169	168
<b>Totale energia consumata</b>	<b>177</b>	<b>169</b>	<b>168</b>
Di cui da fonti rinnovabili	-	-	-
<b>Carburante Autoveicoli</b>			
Diesel	112	117	135
Benzina	30	38	152
GPL	-	-	4
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>154</b>	<b>291</b>
<b>Gas naturale (metano)</b>			
riscaldamento o altri usi	72	56	51
<b>Totale consumo energia - Gj</b>	<b>392</b>	<b>380</b>	<b>510</b>
Di cui da fonti rinnovabili	-	-	-

## Intensità energetica

L'indice di intensità energetica del periodo 2022 è calcolato sul totale delle ore lavorate. Nel complesso, l'indice di intensità energetica relativo alle ore lavorate mostra un rapporto pressoché stabile nell'arco del triennio, in leggero aumento per quanto riguarda l'anno 2022 a fronte di una dinamica dei consumi energetici legati al maggior numero di dipendenti, così come per la ripresa delle attività in presenza e di maggiori spostamenti dopo l'emergenza da Covid-19.

Indice intensità energia - Ore lavorate	2020	2021	2022
Consumi energia - GJ	392	380	510
Totale ore lavorate	174.720	156.240	188.160
<b>Indice intensità*</b>	<b>2,24</b>	<b>2,43</b>	<b>2,71</b>

\* L'indice indica il consumo energetico (GJ) per ogni mille ore lavorate

## Emissioni

### Emissioni dirette e indirette: GHG Scope 1 – Scope 2

Il dato delle emissioni è riportato in tonnellate equivalenti di anidride carbonica (t CO<sub>2</sub>e) e si riferisce alle emissioni direttamente causate dall'azienda per l'uso di beni di sua proprietà (Scope 1), unitamente a quelle indirette associate ai consumi dell'energia elettrica acquistata dalla rete (Scope 2).

Come evidenziato dai dati relativi ai consumi di energia riportati nella tabella sottostante, l'assenza di approvvigionamento di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili è determinata dall'attuale assenza di condizioni per agire in modo approfondito sugli edifici delle sedi in quanto locatari. Tuttavia, Gruppo ISC ha messo in atto una serie di misure di efficientamento energetico negli uffici, come menzionato precedentemente.

Come previsto dai GRI Standard di riferimento (GRI 305-2), il calcolo delle emissioni indirette da consumo di energia elettrica (GHG – Scope 2) viene effettuato secondo due distinti approcci:

- Il metodo **market-based**, che richiede di determinare le emissioni GHG – Scope 2 derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore

emissivo di tCO<sub>2</sub>e nullo. Nel caso in cui non siano stati definiti specifici accordi contrattuali, l'approccio in esame richiede l'utilizzo del fattore di emissione "residual mix" nazionale, ove tecnicamente applicabile.

- Il metodo **location-based** prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per la produzione di energia elettrica.

Come già richiamato, Information Sharing Company non ha stipulato specifici contratti di acquisto di energia elettrica che garantiscano un determinato mix di utilizzo delle fonti primarie di energie per la produzione di energia elettrica, così come non sono in essere contratti di fornitura con Garanzia di Origine (GO), certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica acquistata. Di conseguenza il calcolo delle emissioni indirette da consumo di energia elettrica (GHG – Scope 2) è stato effettuato secondo l'approccio Location-based. Il metodo Location-based prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per i diversi Paesi in cui viene acquistata energia elettrica.

Si evidenzia che Gruppo ISC ha una politica molto flessibile in termini di lavoro agile/smart working, che permette dunque la riduzione delle emissioni degli inquinanti emessi dai combustibili in termini di spostamento casa-lavoro dei dipendenti. Si sottolinea inoltre che la riduzione dell'utilizzo del mezzo privato assume importanza non solo nel contesto di un miglioramento ambientale ma anche in termini di salute e sicurezza dei lavoratori e della comunità, abbattendo il numero degli infortuni in itinere e a una riduzione degli incidenti mortali su strada.

Emissioni GHG / CO <sub>2</sub> - Scope 1 + Scope 2 (t CO <sub>2</sub> e) Location based	2020	2021	2022
Totale emissioni GHG Scope 1	14	14	23
Totale emissioni GHG Scope 2 Location based	12	13	12
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>35</b>

Fonti

Location based-method:

- Italia - ISPRA Efficiency & decarbonization indicators in Italy and the biggest European Countries, 386/2023, Tab 2.7 – GHG Emission factors for total electricity production.

Market based-method:

- Italia - [European Residual Mix | AIB \(aib-net.org\)](#) [2022], Table 2: Residual Mixes g/CO<sub>2</sub>/kWh.

Per quanto riguarda gli F-Gas (gas refrigeranti degli impianti di condizionamento), nel corso del triennio, non è stato necessario effettuare interventi di manutenzione conseguenti a perdite accertate di tali gas. Il dato delle emissioni originate da perdite di gas refrigeranti degli impianti di condizionamento è stato dunque assunto pari a zero.

Emissioni CO <sub>2</sub> - Scope 1 (tCO <sub>2</sub> e)	2020	2021	2022
<b>Carburante Autoveicoli</b>			
Diesel	8	8	10
Benzina	2	3	10
GPL	-	-	0
<b>Metano</b>			
Metano per Riscaldamento	4	3	3
<b>F-gas</b> (gas refrigeranti dispersi in atmosfera – impianti climatizzazione)	-	-	-
<b>Totale - Emissioni Scope 1</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>23</b>

Fonti

- Metano Ministero Ambiente Italia – Parametri Nazionali EU ETS - Italia: News ([minambiente.it](#)).
- Carburanti ed altri fonti di emissione – DEFRA UK - Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022 - GOV.UK ([www.gov.uk](#))

L'intensità delle emissioni viene calcolata con esclusivo riferimento (per l'energia elettrica – Scope 2) il dato Location based. Nel 2022, l'indice di intensità delle emissioni risulta leggermente in incremento rispetto al 2020 a fronte di un aumento della produttività e dei dipendenti di ISC.

Intensità emissioni - Ore lavorate	Unità	2020	2021	2022
Emissioni Scope 1 + Scope 2 Location based	t CO2e	26	26	35
Totale ore lavorate		174.720	156.240	188.160
<b>Indice intensità*</b>		<b>0,15</b>	<b>0,17</b>	<b>0,19</b>

\*L'indice indica le emissioni (t CO2e) per ogni mille ore lavorate.

## Gestione responsabile delle risorse e dei rifiuti



### Acqua

I prelievi di acqua di *Gruppo ISC* avvengono dalla rete dell'acquedotto pubblico e riguardano prevalentemente utilizzi di tipo sanitario. Il Data Center interno di *Gruppo ISC*, per la tipologia di attività svolta, non ha infatti dimensioni tali da assorbire una quantità rilevante di acqua per il raffreddamento degli impianti.

### Rifiuti

La gestione dei rifiuti avviene nel rispetto della normativa locale vigente e delle procedure interne adottate, attraverso una raccolta differenziata interna ed esterna (condominiale). Per la tipologia di attività svolte, *Gruppo ISC* non utilizza alcuna materia prima. Le categorie di rifiuti riguardano dunque in particolare: carta (per uso ufficio); materiale per cancelleria; toner a basso impatto ambientale per stampante/fotocopiatrice (certificato dal noleggiatore).

L'acquisto della carta avviene per uso ufficio e sanitario. *Gruppo ISC* si rifornisce esclusivamente di carta riciclata e la quantità di carta acquistata risulta comunque minimale in quanto le sedi sono frequentate da un numero limitato e alternato dei dipendenti ed inoltre tutto il personale è sensibilizzato al rispetto del risparmio della carta.

Tutte queste tipologie di rifiuti vengono raccolte e smaltite in modo differenziato dal servizio dedicato locale. La raccolta di cartucce e toner è affidata ad un operatore specializzato al trattamento e alla rigenerazione. *Gruppo ISC* produce inoltre rifiuti quali carta (per uso ufficio), plastica, organico e indifferenziato. In tutti gli uffici delle varie sedi, sono presenti contenitori per la raccolta differenziata.

Si evidenzia che le attrezzature e gli impianti elettronici (in particolare notebook e smartphone) risultano prevalentemente a noleggio. L'accordo di noleggio con uno dei principali fornitori di notebook aziendali e smartphone prevede il ritiro degli stessi alla fine del periodo di durata contrattuale, con conseguente immissione del materiale elettronico nella catena del riutilizzo o del riciclo.



# GRI Content Index

Statement of use	Il Bilancio di Sostenibilità di <i>Gruppo ISC s.r.l. Società Benefit</i> relativo all'esercizio 2022 [01 gennaio - 31 dicembre 2022] è stata redatto secondo l'opzione di rendicontazione <i>with reference to GRI Standards</i> (con riferimento agli Standards GRI).
GRI 1 adottati	GRI 1 Foundation 2021

## GRI STANDARDS – INFORMATIVA GENERALE

GRI Sustainability Reporting Standard		Riferimenti Capitolo/Paragrafo	Note Applicazione standard
<b>GRI 2 - Informative Generali - versione 2021</b>			
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>			
2-1	<b>Dettagli organizzativi</b>	Nota metodologica 1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit / Profilo e storia	
2-2	<b>Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione</b>	Nota metodologica	
2-3	<b>Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto</b>	Nota metodologica	
<b>Attività e lavoratori</b>			
2-6	<b>Attività, catena del valore e altri rapporti di business</b>	1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit / Profilo e storia 2 Attività, contesto e modello di business / Scenario: settore e mercati 2 Attività, contesto e modello di business / Tecnologie, servizi e soluzioni 2 Attività, contesto e modello di business / Innovazione: Ricerca e Sviluppo & Partnership 2 Attività, contesto e modello di business / I fornitori	
2-7	<b>Dipendenti</b>	7 Le persone / Le persone di Gruppo ISC	
2-8	<b>Lavoratori non dipendenti</b>	7 Le persone / Le persone di Gruppo ISC	
<b>Governance</b>			
2-9	<b>Struttura e composizione della governance</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	
2-10	<b>Nomina e selezione del massimo organo di governo</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	2-10 a
2-11	<b>Presidente del massimo organo di governo</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	
2-14	<b>Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	
2-15	<b>Conflitti d'interesse</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	
2-16	<b>Comunicazione delle criticità</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance	

Strategia, politiche e prassi

2-22	<b>Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile</b>	Lettera agli Stakeholder	
2-23	<b>Impegno in termini di policy</b>	1 Gruppo ISC S.r.l. – Società Benefit / La trasformazione in Società Benefit - Le finalità di beneficio comune 3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	2-23 a.iv.
2-24	<b>Integrazione degli impegni in termini di policy</b>	1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit / La trasformazione in Società Benefit - Le finalità di beneficio comune 1 Gruppo ISC S.r.l. Società Benefit / Sviluppo sostenibile: il contributo di Gruppo ISC 3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	2-24 a.ii., 2-24 a.iii
2-26	<b>Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni</b>	3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	
2-27	<b>Conformità a leggi e regolamenti</b>	3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	
2-28	<b>Appartenenza ad associazioni</b>	3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
2-29	<b>Approccio al coinvolgimento degli stakeholder</b>	2 Attività, contesto e modello di business / Le relazioni con gli stakeholder	
2-30	<b>Contratti collettivi</b>	7 Le persone / Le persone di Gruppo ISC	

# GRI STANDARDS – INFORMATIVA TEMI MATERIALI / INDICATORI SPECIFICI

Si segnala che, ove non diversamente specificato, sono stati utilizzati i GRI Standards pubblicati nel 2016. Per l’informativa sui temi di prelievi idrici e in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono stati rispettivamente utilizzati gli standard GRI 301 Acqua e scarichi e GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro, pubblicati nel 2018. Relativamente all’informativa sui rifiuti è stato adottato lo standard GRI 306 Rifiuti, pubblicato nel 2020.

GRI Sustainability Reporting Standard		Riferimenti Capitolo / Paragrafo	Note Applicazione standard
<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>			
<b>3-1</b>	<b>Processo di determinazione dei temi materiali</b>	Nota metodologica 2 Attività, contesto e modello di business / Le relazioni con gli stakeholder 4 Temi materiali / Gli impatti e i temi materiali 4 Temi materiali / Il processo di identificazione – valutazione e prioritizzazione	
<b>3-2</b>	<b>Elenco di temi materiali</b>	4 Temi materiali / I temi materiali	
<b>3-3</b>	<b>Gestione dei temi materiali</b>	2 Attività, contesto e modello di business / Innovazione: Ricerca e Sviluppo & Partnership 2 Attività, contesto e modello di business / I fornitori 3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione 4 Temi materiali / I temi materiali 5 La creazione e distribuzione di valore / Il valore economico generato e distribuito 6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / La politica della qualità 6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / Architettura informatica e server 6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / Sicurezza dei dati e Privacy 7 Le persone / Welfare, politiche e ambiente di lavoro 7 Le persone / Le persone di Gruppo ISC 7 Le persone / Occupazione, diversità e pari opportunità 7 Le persone / Formazione 7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro 8 Ambiente/Energia – Emissioni e cambiamenti climatici 8 Ambiente/ Gestione responsabile delle risorse e dei rifiuti	

GRI Sustainability Reporting Standard		Riferimenti Capitolo / Paragrafo	Note Applicazio ne standard
<b>GRI 200 - TEMI ECONOMICI</b>			
<b>201 - PERFORMANCE ECONOMICHE</b>			
201-1	<b>Valore economico direttamente generato e distribuito</b>	5 La creazione e distribuzione di valore / Il valore economico generato e distribuito	
<b>205 - ANTICORRUZIONE</b>			
205-3	<b>Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese</b>	3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	
<b>206 - COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE</b>			
206-1	<b>Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche</b>	3 Governance e condotta del business / Condotta del business: politiche e sistemi di gestione	
<b>GRI 300 - TEMI AMBIENTALI</b>			
<b>302 - ENERGIA</b>			
302-1	<b>Energia consumata all'interno dell'organizzazione</b>	8 Ambiente / Energia – Emissioni e cambiamenti climatici	
302-3	<b>Intensità energetica</b>	8 Ambiente / Energia – Emissioni e cambiamenti climatici	
<b>305 - EMISSIONI</b>			
305-1	<b>Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</b>	8 Ambiente / Energia – Emissioni e cambiamenti climatici	
305-2	<b>Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)</b>	8 Ambiente / Energia – Emissioni e cambiamenti climatici	
305-4	<b>Intensità delle emissioni di GHG</b>	8 Ambiente / Energia – Emissioni e cambiamenti climatici	
<b>308 - VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>			
308-1	<b>Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali</b>	2 Attività, contesto e modello di business / I fornitori	
<b>GRI 400 - TEMI SOCIALI</b>			
<b>401 - OCCUPAZIONE</b>			
401-1	<b>Nuove assunzioni e turnover</b>	7 Le persone / Occupazione, diversità e pari opportunità	
401-3	<b>Congedo parentale</b>	7 Le persone / Occupazione, diversità e pari opportunità	
<b>403 - SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018</b>			
403-1	<b>Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 a, b
403-2	<b>Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	403-2 a, b, c, d
403-3	<b>Servizi di medicina sul lavoro</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	
403-4	<b>Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	
403-5	<b>Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	
403-6	<b>Promozione della salute dei lavoratori</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	

403-7	<b>Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	
403-9	<b>Infortuni sul lavoro</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	403-9 a, c
403-10	<b>Malattie professionali</b>	7 Le persone / Salute e sicurezza sul lavoro	403-10 a
<b>404 - FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>			
404-1	<b>Ore medie di formazione annua per dipendente</b>	7 Le persone / Formazione	
<b>405 - DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'</b>			
405-1	<b>Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</b>	3 Governance e condotta del business / Organi societari e modello di governance 7 Le persone / Le persone di Gruppo ISC 7 Le persone / Occupazione, diversità e pari opportunità	
<b>406 - NON DISCRIMINAZIONE</b>			
406-1	<b>Episodi di discriminazione e misure correttive adottate</b>	7 Le persone / Welfare, politiche e ambiente di lavoro	
<b>414 - VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI</b>			
414-1	<b>Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</b>	2 Attività, contesto e modello di business / I fornitori	
<b>417 - MARKETING ED ETICHETTATURA</b>			
417-2	<b>Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi</b>	6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / La politica della qualità	
417-3	<b>Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing</b>	6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / La politica della qualità	
<b>418 - PRIVACY DEI CLIENTI</b>			
418-1	<b>Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti</b>	6 Qualità, sicurezza informatica e privacy / Sicurezza dei dati e Privacy	